

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „FRIKASY – edycja 5”
(Regulamin)

Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady udziału w Akcji Promocyjnej „FRIKASY – edycja 5”

Organizator

1. Organizatorem akcji promocyjnej „FIRKASY – edycja 5” (dalej zwanej: „**Akcją**”) jest Spółka **Polskie Supermarkety Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Giebni** pod numerem 20, 88-170 Pakość, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 204601, posiadająca numer statystyczny REGON 091562862, numer NIP: 556-21-25-117, o kapitale zakładowym w wysokości 432.000 PLN, oraz numerze rejestrowym w bazie danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO) 000008895, zwana dalej „**Organizatorem**”.

Miejsce

2. Akcja zostanie przeprowadzona, na podstawie niniejszego Regulaminu, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wyłącznie w sklepach stacjonarnych Sieci POLOmarket czynnych w czasie trwania Akcji. Lista sklepów biorących udział w Akcji jest dostępna na stronie www.polomarket.pl oraz stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

Terminy

3. Akcja trwa w okresie od 4.03.2026 r. do odwołania, z zastrzeżeniem, iż zgromadzone w Wirtualnym Portfelu Frikasy w aplikacji mobilnej od 26.03.2025 r. (Frikasy zdobyte w poprzedniej Edycji Akcji) można wykorzystać przez okres 12 miesięcy od dnia ich zdobycia (z zastrzeżeniem punktu 4. niniejszego Regulaminu). Frikasy można wykorzystać w godzinach otwarcia sklepów stacjonarnych.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Akcji przed upływem okresu ważności Frikasów, w każdym czasie (ewentualne zakończenie Akcji dotyczy również Frikasów zgromadzonych w Wirtualnym Portfelu w poprzednich Edycjach Akcji), informując Uczestników co najmniej 30 dni wcześniej o planowanym terminie zakończenia Akcji drogą elektroniczną (e-mail). W okresie od poinformowania Uczestników przez Organizatora o planowanym zakończeniu Akcji do jej faktycznego zakończenia, Uczestnicy mają prawo do wykorzystania zgromadzonych Frikasów. Po zakończeniu Akcji niewykorzystane Frikasy tracą ważność i nie podlegają wymianie ani zwrotowi. Uczestnikom nie przysługują jakiejkolwiek roszczenia z tytułu niewykorzystanych Frikasów w okresie trwania Akcji.

Uczestnicy Akcji

5. Akcja przeznaczona jest wyłącznie dla Klientów sklepów stacjonarnych Sieci POLOmarket, zarejestrowanych w aplikacji mobilnej, posiadających aktywną e-POLOkartę, którzy dokonają zakupów w sklepach Sieci POLOmarket zgodnie z zasadami określonymi poniżej.
6. Przez określenie „**Klient**” rozumie się każdą pełnoletnią osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych albo osobę powyżej 13. roku życia posiadającą ograniczoną zdolność do czynności prawnych zawierającą umowę w drobnych, bieżących sprawach życia codziennego, będącą jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
7. Sieć zastrzega sobie prawo do usunięcia naliczonych Frikasów (np. osobom prawnym, do których transakcji zostały doliczone Frikasy) niezgodnie z zapisami niniejszego regulaminu w terminie do 3 dni roboczych od wyżej wymienionej transakcji.

Zasady Akcji

8. Akcja polega na umożliwieniu Klientowi uzyskania oszczędności podczas dokonywania zakupów w sklepach stacjonarnych POLOmarket poprzez gromadzenie – na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie - w ramach Wirtualnego Portfela w Aplikacji mobilnej POLOmarket, punktów rabatowych (zwanymi dalej Frikasami), które Klient może wymienić na Kupony Rabatowe do wykorzystania podczas zakupu produktów wskazanych w odpowiedniej sekcji w Aplikacji lub na Kupony partnerów (przedsiębiorstw prowadzących współpracę z Polskie Supermarkety Sp. z o.o. (dalej: „**Partner**”) do wykorzystania w sklepie internetowym Partnera.

9. Frikasy w ramach Wirtualnego Portfela w Aplikacji przyznawane są Klientowi w terminie wskazanym w punkcie 3 Regulaminu po spełnieniu zasad wskazanych w punkcie 11. poniżej, niezwłocznie po zakończeniu transakcji, w ramach której Klient nabył prawo do określonej liczby Frikasów, pod warunkiem zeskanowania przed zakończeniem transakcji aktywnej e-POLOkarty w Aplikacji.
10. Frikasy upoważniające do otrzymania rabatu są wydawane za zakup wszystkich dostępnych w sprzedaży artykułów z oferty sieci POLOmarket, bez względu na formę płatności (gotówka, karta, bony towarowe itp.), z zastrzeżeniem punktu 14 poniżej.

Przyznawanie Frikasów

11. W terminie wskazanym w pkt 3 Regulaminu Frikasy są przyznawane Klientowi według następujących zasad:
 - a) **za każde pełne 1,00 zł** (słownie: jeden złoty 00/100) wydane przez Klienta w ramach jednej transakcji z użyciem aktywnej e-POLOkarty na zakup dowolnych, dostępnych w ofercie Sieci POLOmarket produktów (z wyłączeniem produktów, o których mowa w punkcie 13), bez względu na formę płatności (gotówka, karta, bony towarowe itp.), Klient otrzyma: **7 (siedem) Frikasów**; oraz
 - b) **za każdy zakup** w ramach jednej transakcji określonej w punkcie a), **wskazanych przez Organizatora w danym dniu tzw. produktów premiowych** (w określonej dla nich liczbie lub wadze) bez względu na formę płatności (gotówka, karta, bony towarowe itp.), Klient otrzyma dodatkową liczbę Frikasów wskazanych w oznaczeniu przy produkcie (np. 1 sztuka produktu x = 5 Frikasów; 0,5 kg produktu z = 9 Frikasów); lista produktów premiowych będzie aktualizowana przez Organizatora w trakcie Promocji; lista produktów premiowych aktualna na dany dzień znajduje się na stronie www.polomarket.pl/regulaminy i jest do wglądu w każdym sklepie Sieci POLOmarket,
 - c) **za każdy zakup** w ramach jednej transakcji określonej w punkcie a) **produktów z danej kategorii premiowanej za określoną kwotę** wskazanych przez Organizatora w danym dniu tzw. kategorii premiowych, bez względu na formę płatności (gotówka, karta, bony towarowe itp.), Klient otrzyma: **otrzyma dodatkową liczbę Frikasów wskazanych w oznaczeniu przy produkcie** (np. zakup produktów z kategorii „x” za „y” zł = 10 Frikasów); lista kategorii premiowych wraz z określoną dla nich wartością zakupu będzie aktualizowana przez Organizatora w trakcie Promocji; kategorie premiowe wraz z określoną dla nich wartością zakupu na dany dzień znajduje się na stronie www.polomarket.pl/regulaminy i jest do wglądu w każdym sklepie Sieci POLOmarket.

PRZYKŁAD DZIAŁANIA MECHANIZMU PROMOCYJNEGO:

Klient dokonuje zakupu na łączną kwotę 120,00 zł (słownie: sto dwadzieścia złotych 00/100) (A) z użyciem e-POLOkarty w Aplikacji, w ramach którego kupuje:

- 8 opakowań jogurtu wskazanego przez Organizatora w aktualnej w danym dniu liście jako produkt premiowy „jogurt, 4 sztuki = 18 Frikasów” (B);
- wyroby tytoniowe i preparaty do początkowego karmienia niemowląt na łączną kwotę 30,00 zł (trzydzieści złotych 00/100) (C);
- produkty z kategorii „KAWY” na łączną kwotę 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100) (D); wskazanych przez Organizatora w aktualnej w danym dniu liście kategorii premiowych wraz z określoną dla nich wartością zakupu, oznaczonych jako: „Za każde 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100) wydane na wszystkie produkty z kategorii KAWY otrzymasz 100 dodatkowych Frikasów”;

wówczas otrzymuje:

(A): 630 Frikasów za wartość produktów bez wyłączonych (120 zł – 30 zł = 90 zł) (A) – zgodnie z punktem 11 lit. a Regulaminu;

+

(B): 36 Frikasów (2 x 4 szt. produktu premiowego) – zgodnie z punktem 11 lit. b Regulaminu;

+

(C): 100 Frikasów (zakup produktów z kategorii premiowanej za 20 zł) – zgodnie z punktem 11 lit. c Regulaminu;

=

razem: 766 Frikasów

12. Szczegółowe zasady rejestracji oraz korzystania z e-POLOkarty określa regulamin Programu POLOkarta dostępny w aplikacji, na stronie www.polomarket.pl/regulaminy oraz u kierownika sklepu Sieci POLOmarket.
13. Szczegółowe zasady rejestracji oraz korzystania z Aplikacji (w tym e-POLOkarty) określa regulamin Aplikacji POLOmarket dostępny w aplikacji, na stronie www.polomarket.pl/regulaminy oraz u kierownika sklepu Sieci POLOmarket.
14. Z zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Akcji wyłączone są:

- a) napoje alkoholowe (z wyłączeniem piwa) w rozumieniu art. 46 ust. 1 Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. z 2021 r., poz. 1119 t.j. ze zm.);
 - b) wyroby tytoniowe w rozumieniu art. 2 pkt 48 Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz.U. 2021 poz. 276 t.j. ze zm.);
 - c) doładowania telefonów oraz opłacanie rachunków, gdyż Sieć POLOmarket działa tylko jako pośrednik operatorów tych usług;
 - d) preparaty do początkowego karmienia niemowląt.
15. Aktualny stan Frikasów, Klient może sprawdzić w Wirtualnym Portfelu w Aplikacji po wybraniu akcji Frikasy dostępnej w module PROMOCJE, zakładka AKCJE LOJALNOŚCIOWE.
16. Dzienny limit wartości wszystkich zakupów, za które Klient może otrzymać Frikasy wynosi 500 PLN brutto. Zakupy dokonane w tym samym dniu powyżej wskazanej kwoty nie są uwzględniane przy naliczaniu Frikasów.

Wymiana Frikasów i wykorzystanie Kuponów za Frikasy (Kuponów Rabatowych, Kuponów Kwotowych, Kuponów Partnerów oraz Kuponów Rabatowych „Frikas Dnia”)

17. Uzbieranie odpowiedniej liczby Frikasów umożliwia ich wymianę na Kupony:
- a) Kupony Rabatowe za Frikasy - na zakup produktów wskazanych w odpowiedniej sekcji w Aplikacji, które Klient może kupić w cenie promocyjnej – uwzględniającej wykorzystanie Kuponu Rabatowego;
 - b) Kupony Kwotowe za Frikasy - uprawniające do wykorzystania kwoty wskazanej w Kuponie Kwotowym po spełnieniu warunków określonych w Kuponie Kwotowym w Aplikacji, które Klient może wykorzystać na zakup produktów (wyłączając produkty wskazane w punkcie 14. Niniejszego Regulaminu) dostępnych w sklepach stacjonarnych POLOmarket,
 - c) Kupony Partnerów za Frikasy – uprawniające do naliczenia rabatu w sklepie internetowym Partnera poprzez wprowadzenie ich przez Klienta w procesie zakupowym na stronie internetowej Partnera, na zasadach określonych odpowiednio przez Organizatora Akcji w odpowiedniej sekcji w Aplikacji oraz ofercie lub/ i regulaminie w sklepie internetowym Partnera (dalej: „Kupony Partnerów”)
 - d) Kupony Rabatowe „Frikas Dnia” – uprawniające do zakupu produktów wskazanych przez Organizatora Akcji na dany dzień obowiązywania oferty promocyjnej, które Klient może nabyć w cenie promocyjnej uwzględniającej wykorzystanie Kuponu Rabatowego.
- Kupony Rabatowe „Frikas Dnia” ustalane są zgodnie z poniższymi zasadami:
- i. dla Klientów, którzy wyrazili zgodę na profilowanie (zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu profilowania, tj. analizowania preferencji Klienta i aktywności w serwisie, np. treści przeglądanych w aplikacji, produktów kupowanych przy skorzystaniu z aplikacji, a także form i sposobu płatności oraz dopasowywania treści marketingowych i ofert do zainteresowań Klienta) – Kupony Rabatowe „Frikas Dnia” ustalane są według preferencji zakupowych Klienta wskazanych w profilu Klienta, zgodnie z przyjętym przez Organizatora algorytmem opartym o jednolite kryteria profilowania, które są bezpośrednio powiązane z historią zakupów danego Klienta.
 - ii. dla Klientów, którzy nie wyrazili zgody na profilowanie – Kupony Rabatowe „Frikas Dnia” ustalane są zgodnie z kolejnością dodania ofert w panelu administracyjnym w aplikacji;
 - iii. w każdym tygodniu promocyjnym Organizator udostępnia w aplikacji Kupony Rabatowe „Frikas Dnia” przypisywane Klientowi do odsłonięcia w poszczególnych dniach tygodnia promocyjnego (od środy do wtorku z wyłączeniem niedzieli). Klientowi może zostać przypisany maksymalnie jeden Kupon Rabatowy „Frikas Dnia” na dany dzień, z zastrzeżeniem punktów iv-vii poniżej:
 - iv. dla Klientów, którzy nie wyrazili zgody na profilowanie, Kupony Rabatowe „Frikas Dnia” są udostępniane Klientowi do odsłonięcia w kolejności odpowiadającej kolejności dodania ofert w panelu administracyjnym w aplikacji;
 - v. dla Klientów, którzy wyrazili zgodę na profilowanie Kupony Rabatowe „Frikas Dnia” są udostępniane Klientowi do odsłonięcia w kolejności zgodnej z preferencjami zakupowymi Klienta;
 - vi. najbardziej dopasowany do preferencji zakupowych Klienta Kupon Rabatowy „Frikas Dnia” pozostaje dostępny do odsłonięcia przez Klienta przez kolejne dni tygodnia promocyjnego, aż do momentu jego odsłonięcia. Odsłonięcie kolejnego Kuponu Rabatowego „Frikas Dnia” jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym odsłonięciu Kuponu Rabatowego „Frikas Dnia” najbardziej dopasowanego do preferencji zakupowych Klienta;

- vii. Każdy Kupon Rabatowy „Frikas Dnia” po jego odsłonięciu jest możliwy do aktywacji i pozostaje dostępny do wykorzystania do godziny 22:00 w dniu jego odsłonięcia. Po upływie tej godziny oferta wygasa i nie jest już dostępna dla Klienta, niezależnie od tego, czy została wykorzystana.

18. Kupony Rabatowe wraz z informacją o liczbie Frikasów za jakie mogą zostać wymienione znajdują się przy informacji o produktach w odpowiedniej sekcji Aplikacji. Gdy liczba Frikasów zebranych przez Klienta umożliwia ich wymianę, kupon zostaje odpowiednio wyróżniony, a pozostałe produkty, jeszcze niedostępne dla Klienta pozostają nieaktywne.
19. Kupony Kwotowe wraz z informacją o liczbie Frikasów za jakie mogą zostać wymienione znajdują się w odpowiedniej sekcji Aplikacji. Gdy liczba Frikasów zebranych przez Klienta umożliwia ich wymianę, kupon zostaje odpowiednio wyróżniony, a pozostałe Kupony Kwotowe, jeszcze niedostępne dla Klienta pozostają nieaktywne.
20. Kupony Partnerów wraz z informacją o liczbie Frikasów za jakie mogą zostać wymienione, a także jak z nich skorzystać znajdują się w odpowiedniej sekcji w Aplikacji. Gdy liczba Frikasów zebranych przez Klienta umożliwia ich wymianę, kupon zostaje odpowiednio wyróżniony, a pozostałe Kupony, jeszcze niedostępne dla Klienta pozostają nieaktywne. Klient jednocześnie ma obowiązek zapoznać się każdorazowo z informacjami na temat wykorzystania Kuponu Partnera w odpowiedniej sekcji w Aplikacji oraz odpowiednio z ofertą lub/i regulaminem Partnera w sklepie internetowym Partnera przed wymianą odpowiedniej liczby Frikasów na Kupon Partnera i jego wykorzystaniem.
21. Kupony Rabatowe „Frikas Dnia” wraz z informacją o liczbie Frikasów za jakie mogą zostać wymienione znajdują się w odpowiedniej sekcji w Aplikacji.
22. Lista produktów objętych rabatami z Kuponami Rabatowymi za Frikasy nie jest stała i będzie okresowo aktualizowana przez Organizatora. Lista produktów biorących udział w akcji znajduje się w odpowiedniej sekcji Aplikacji oraz na stronie www.polomarket.pl/regulaminy i jest do wglądu w każdym sklepie Sieci POLOmarket.
23. Lista produktów objętych rabatami z Kuponami Partnerów za Frikasy w sklepie internetowym Partnera nie jest stała oraz jest określana każdorazowo przez Partnera, a także wymaga zapoznania się przez Klienta z zasadami akcji określonymi w odpowiedniej sekcji w Aplikacji dla danego Kuponu Partnera oraz oferty i/ lub regulaminu w sklepie internetowym Partnera.
24. Aktywacja Kuponu za Frikasy następuje poprzez naciśnięcie przez Klienta w Aplikacji w specjalnie oznaczone pole „Aktywuj za...”. Po potwierdzeniu chęci jego aktywacji następuje automatyczne odliczenie odpowiedniej liczby Frikasów z Wirtualnego Portfela w Aplikacji, a przy aktywowanym kuponie pojawi się informacja, że kupon jest aktywny.
25. Każdy Kupon jest jednorazowy, a po jego aktywacji, Klient **nie ma możliwości** jego dezaktywowania.
26. W ramach jednej transakcji (na jednym paragonie) Klient może aktywować wiele Kuponów Rabatowych, Kwotowych za Frikasy, Kuponów Rabatowych „Frikas Dnia” – z zastrzeżeniem punktu 17 lit. d pkt vii niniejszego Regulaminu (o ile posiada odpowiednią liczbę Frikasów do ich aktywacji).
27. Kupony Rabatowe, Kupony Rabatowe „Frikas Dnia” i Kwotowe za Frikasy po ich aktywacji są zapisywane na koncie Klienta i pozostają aktywne do czasu ich wykorzystania, (uwzględniając zastrzeżenia wskazane w punkcie 4., 29., 30., 31. niniejszego Regulaminu).
28. Kupony Partnerów za Frikasy po ich aktywacji są zapisywane na Koncie Klienta i pozostają aktywne do czasu ich wykorzystania na stronie Partnera oraz przesłania przez Partnera informacji do Organizatora o wykorzystaniu Kuponu Rabatowego, uwzględniając zastrzeżenie wskazane w punkcie 4. 32. niniejszego Regulaminu.
29. Kupony Rabatowe „Frikas Dnia” po ich aktywacji są możliwe do wykorzystania do godziny 22:00 tego samego dnia.
30. W przypadku, gdy oferta objęta Kuponem Rabatowym za Frikasy, Kuponem Rabatowym „Frikas Dnia” aktywowanym przez Klienta wygasa przed upływem standardowego okresu ważności ww. Kuponu, taki Kupon traci ważność w dacie wygaśnięcia oferty. Frikasy za niewykorzystane Kupony Rabatowe nie będą zwracane.
31. Kupon Kwotowy za Frikasy obowiązuje w terminie wskazanym każdorazowo w Kuponie Kwotowym w Aplikacji. Kupon Kwotowy traci ważność po upływie terminu obowiązywania wskazanym w Aplikacji. Frikasy za niewykorzystane Kupony Kwotowe nie będą zwracane.
32. Kupon Partnera za Frikasy obowiązuje w terminie wskazanym każdorazowo w odpowiedniej sekcji w Aplikacji dotyczącej danego Kuponu Partnera oraz odpowiednio w ofercie i/ lub regulaminie Partnera.

Kupon Partnera traci ważność po upływie wskazanego terminu obowiązywania. Frikasy za niewykorzystane Kupony Partnera nie będą zwracane.

33. Kupony Rabatowe „Frikas Dnia” obowiązują do godziny 22:00 w dniu ich aktywacji. Frikasy za niewykorzystane Kupony Kwotowe nie będą zwracane.
34. Organizator zastrzega sobie możliwość informowania Uczestników o zbliżającym się upływie okresu ważności Frikasów.
35. Realizacja Kuponu Rabatowego za Frikasy, Kuponu Rabatowego „Frikas Dnia” następuje podczas zakupów w Sklepie, w którym dostępny jest towar objęty rabatem.
36. Realizacja Kuponu Kwotowego za Frikasy, następuje podczas zakupów w Sklepie stacjonarnym POLOmarket.
37. Realizacja Kuponu Partnera za Frikasy następuje podczas procesu zakupowego w sklepie internetowym Partnera.
38. Wykorzystanie Kuponu Rabatowego za Frikasy na zakup wybranego produktu z uwzględnieniem rabatu, Kuponu Rabatowego „Frikas Dnia” oraz Kuponu Kwotowego za Frikasy jest możliwe wyłącznie, jeżeli Klient będzie korzystał z Aplikacji przy dokonywanych zakupach.
39. W celu skorzystania z oferty produktów biorących udział w Promocji (dotyczy również „Frikasów Dnia”), Klient każdorazowo po zebraniu odpowiedniej liczby Frikasów musi spełnić łącznie trzy poniższe warunki, tj.:
 - a) pobrać z ekspozycji wybrany produkt lub produkty objęte Promocją i udać się z nimi do kasy,
 - b) samodzielnie aktywować w aplikacji Kupony Rabatowe na wybrane produkty,
 - c) okazać Kasjerowi do zeskanowania nie później niż przed dokonaniem wyboru płatności za zakupy aktywnej e-POLOkarty, do której przypisane są aktywne Kupony Rabatowe za Frikasy,
40. W celu skorzystania z Kuponu Kwotowego za Frikasy (zrealizowania Kuponu Kwotowego), Klient każdorazowo po zebraniu odpowiedniej liczby Frikasów musi spełnić łącznie poniższe warunki, tj.:
 - a) samodzielnie aktywować w aplikacji Kupon Kwotowy,
 - b) zrealizować warunki określone każdorazowo w Kuponie Kwotowym za Frikasy opisane w Kuponie Kwotowym w Aplikacji,
 - c) dokonać zakupów w sklepie stacjonarnym POLOmarket za minimalną kwotę uprawniającą do wykorzystania Kuponu Kwotowego, wskazaną każdorazowo w Kuponie Kwotowym w Aplikacji,
 - d) okazać Kasjerowi do zeskanowania nie później niż przed dokonaniem wyboru płatności za zakupy aktywnej e-POLOkarty, do której przypisany jest aktywny Kupon Kwotowy za Frikasy,
41. W celu skorzystania z Kuponu Partnera za Frikasy (zrealizowania Kuponu Partnera), Klient każdorazowo po zebraniu odpowiedniej liczby Frikasów musi spełnić łącznie poniższe warunki, tj.:
 - a) samodzielnie aktywować w aplikacji Kupon Partnera,
 - b) zrealizować warunki określone każdorazowo w Kuponie Partnera za Frikasy opisane w Kuponie Partnera w Aplikacji oraz odpowiedniej sekcji w Aplikacji, a także w ofercie lub/ i regulaminie Partnera,
 - c) wprowadzić Kupon Partnera w procesie zakupowym w sklepie internetowym Partnera z zachowaniem minimalnych warunków uprawniających do jego wykorzystania.
42. Poprawne naliczenie rabatu wynikającego z przydzielonego Kuponu Rabatowego jest możliwe wyłącznie po zeskanowaniu aktywnej e-POLOkarty do której przypisane są aktywne Kupony za Frikasy. **Nie ma możliwości identyfikacji Klienta poprzez numer telefonu.**
43. Organizator zastrzega, że liczba produktów biorących udział w akcji Frikasy, aktualizowana przez Organizatora w sposób wskazany w punkcie 22., 23. Regulaminu, jest ograniczona. W związku z powyższym niektóre lub wszystkie rodzaje produktów promocyjnych aktualizowanych w ramach nowych cykli promocyjnych na listach produktów znajdujących się na stronie www.polomarket.pl/regulamin, a także udostępnianych do wglądu w każdym sklepie Sieci POLOmarket mogą być w terminach wydawania produktów promocyjnych czasowo niedostępne w danym Sklepie, z uwagi na sukcesywne kupowanie przez Klientów produktów objętych Promocją. Powyższe nie ogranicza jednak możliwości odbioru lub zakupu produktów promocyjnych z listy w innym Sklepie, pod warunkiem dostępności produktów promocyjnych w wybranym przez Klienta innym Sklepie sieci POLOmarket. Organizator zastrzega również, że brak któregośkolwiek z rodzaju produktów promocyjnych wskazywanych w listach produktów zgodnie z punktem 18. Regulaminu, pod warunkiem dostępności innych produktów promocyjnych produktu, nie stanowi w rozumieniu niniejszego Regulaminu przyczyny złożenia reklamacji i reklamacje takie nie będą uwzględniane przez Organizatora.
44. Zebranych Frikasów nie można przekazywać do innego Wirtualnego Portfela.

45. Niewykorzystane w terminie trwania Akcji Frikasy tracą ważność i są usuwane z Wirtualnego Portfela w Aplikacji po upływie terminu wskazanego w punkcie 3 i 4 powyżej. Klientowi nie przysługują żadne roszczenia o przyznanie mu kwoty rabatu wynikającej z posiadania Frikasów w terminie innym niż termin trwania Akcji.
46. Organizator Akcji nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość danych (np. numeru telefonu) podanych przez Klienta w sklepie Sieci POLOmarket na podstawie których dokonywane jest przypisanie Frikasów do konkretnego, powiązanego z tymi danymi, Wirtualnego Portfela w Aplikacji.
47. Frikasy nie są środkiem płatniczym i nie podlegają:
- a) **dzieleniu,**
 - b) **zwrotowi,**
 - c) **wymianie na gotówkę.**
48. Rabat udzielany po wykorzystaniu Frikasów **łączy się** z innymi rabatami, promocjami i programami lojalnościowymi obowiązującymi w okresie trwania Akcji w Sieci POLOmarket
49. Z tytułu uczestnictwa w Akcji Organizator nie pobiera od Klienta żadnych opłat lub wynagrodzenia.
50. **Zwroty pełnowartościowych produktów, po zakupie których Klient otrzymał Frikasy, nie będą przyjmowane.** Powyższe postanowienie w żaden sposób nie narusza jednak uprawnień Uczestnika wynikających z właściwych przepisów o rękojmi za wady fizyczne lub prawne lub gwarancji, jeśli gwarancja została w odniesieniu do danego produktu udzielona.
51. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych i na ulotkach mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
48. Organizator Akcji ponosi odpowiedzialność za treść Regulaminu, przebieg Akcji i naliczanie Frikasów i rabatów oraz rozpatrzenie ewentualnych reklamacji, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku Kuponów Partnera Organizator Akcji odpowiada jedynie za możliwość zamiany w Aplikacji odpowiedniej ilości Frikasów na Kupon Partnera zgodnie z wyświetlonymi informacjami w Aplikacji oraz jednocześnie zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności w jakimkolwiek innym zakresie związanym z Kuponami Partnerów, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za możliwość skutecznej realizacji Kuponów Partnera w procesie zakupowym w sklepie internetowym Partnera, ani za procesy zakupowe w sklepie internetowym Partnera i towary nabyte od Partnera przy ich zastosowaniu (w tym wady lub niezgodności).

Postępowanie reklamacyjne

49. Reklamacje jakościowe produktów zakupionych w sklepach sieci POLOmarket Klient może zgłosić w miejscu odbioru lub zakupu podając datę i miejsce odbioru bądź zakupu.
50. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Klienci mogą zgłaszać na piśmie, listem poleconym na adres siedziby Organizatora, tj. Polskie Supermarkety Sp. z o.o. pod numerem Giebnia 20, 88-170 Pakość, w okresie trwania Akcji oraz po jej zakończeniu, w terminach wskazanych w art. 568 § 1 Kc w zw. z art. 638 § 1 Kc. W reklamacji należy podać adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź Organizatora.
51. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji.
52. W przypadku, gdy Organizator lub producent, na podstawie uprawnień przysługujących z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji, uzna reklamację związaną z towarami nabytymi w sklepach sieci POLOmarket za zasadną i nie ma możliwości wymiany rzeczy wadliwej na wolną od wad, albo usunięcia wady, Klient ma prawo złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, albo odstąpić od umowy. Jeżeli Klient odstąpi od umowy za jednoczesnym zwrotem pieniędzy wydanych na zakup produktu uprawniającego do otrzymania Kuponu rabatowego Organizator zwróci Klientowi kwotę równą cenie uiszczonej przez Klienta za reklamowany produkt, zgodnie z dowodem zakupu, a Klient, korzystając ze swoich uprawnień wynikających z rękojmi wskaże, że wybiera zwrot pieniędzy wydanych na zakup produktu uprawniającego do otrzymania Kuponu rabatowego, wówczas Organizator zwróci Klientowi kwotę równą cenie uiszczonej przez Klienta za reklamowany produkt, wskazanej na dowodzie zakupu.
53. W przypadku Kuponów Partnerów, w sprawach innych niż wymiana odpowiedniej ilości Frikasów na Kupony Partnerów w Aplikacji, reklamacje należy składać wyłącznie bezpośrednio do Partnera, którego dotyczy, na zasadach określonych odpowiednio w ofercie lub/i regulaminie znajdującym się w sklepie internetowym Partnera.

Dane osobowe

54. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez osoby składające reklamację jest Organizator:

Polskie Supermarkety Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Giebn pod numerem 20, 88-170 Pakość, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 204601, posiadająca numer statystyczny REGON 091562862, numer NIP: 556-21-25-117, o kapitale zakładowym w wysokości 432.000 PLN, oraz numerze rejestrowym w bazie danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO) 000008895.

55. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 ze zm.) z uwzględnieniem wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i przepisów wykonawczych do ww. ustawy.

56. Kontakt z ADO: via e-mail: **daneosobowe@polomarket.pl**, telefonicznie pod numerem +48 801 162 160 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

57. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych można kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych poprzez email: **biuro@kjpersonalis.pl**

58. Dane zbierane są dla rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem niniejszej Akcji, realizacji prawnych obowiązków ciążących na ADO lub z uwagi na inny uzasadniony interes prawny ADO.

59. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia reklamacji.

60. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dla ww. potrzeb jest art. 6 ust. 1 lit. c) i f), tj. z uwagi na prawny obowiązek ciążący na ADO lub uzasadniony interes prawny ADO.

61. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny na rozstrzygnięcie reklamacji, nie dłużej niż do czasu prawomocnego rozstrzygnięcia ewentualnych powództwa lub upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń przysługujących osobie zgłaszającej reklamację, w zależności od tego, który z ww. terminów nastąpi wcześniej.

62. Dane osobowe mogą być przekazywane podwykonawcom świadczącym dla ADO usługi informatyczne, doradcze i analityczne. Ww. przekazanie będzie się odbywało zgodnie z prawem - wyłącznie na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych lub na podstawie innego instrumentu prawnego, który podlega prawu Unii Europejskiej i prawu Rzeczypospolitej Polskiej.

63. Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanym podejmowaniom decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady profilowaniu ani przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

64. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych osobowych.

65. Ponadto, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo złożenia do ADO sprzeciwu co do przetwarzanie danych osobowych.

66. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza unijne i polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

Postanowienia końcowe

67. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona w okresie trwania Akcji wszystkim jej potencjalnym uczestnikom w Punkcie Informacji wszystkich sklepów określonych w Załączniku nr 1 oraz na stronie internetowej www.polomarket.pl.

68. W kwestiach nieregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego lub inne właściwe przepisy prawa.

69. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w czasie trwania Akcji, z zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Klientów przed dokonaniem zmiany Regulaminu będą w pełni skuteczne i respektowane przez Organizatora. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na warunki uczestnictwa w Akcji. Wszelkie zmiany w niniejszym regulaminie będą obowiązywały od daty zmiany wskazanej w nowym, zmienionym Regulaminie Akcji, jednak nie wcześniej niż od momentu publicznego udostępnienia zmienionego Regulaminu w sklepach sieci POLomarket i na stronie internetowej www.polomarket.pl.

Załącznik nr 1– Lista sklepów Sieci POLOmarket, w których obowiązuje Akcja.

miasto	ulica	kod pocztowy
Aleksandrów Kujawski	W. Sikorskiego 2 B	87-700
Aleksandrów Łódzki	Józefa Piłsudskiego 2/4	95-070
Aleksandrów Łódzki	Daszyńskiego 14	95-070
Banino/Dąbrowa	Admirała Andrzeja Karwety	80-297
Barczewo	Wojska Polskiego 10	11-010
Bartoszyce	Popiełuszki 2	11-200
Białe Błota	Szubińska 1	86-005
Blachownia	Bankowa 5	42-290
Błaszki	Sulwińskiego 35	98-235
Bolesławiec	Jeleniogórska 3	59-700
Brzeg	Powstańców Śląskich 12 B	49-300
Brzozówka	Owocowa 43	87-123
Buk	Dworcowa 52	64-320
Byczyna	Zamojskiego 8 B	46-220
Bydgoszcz	M. Kolbego 38	85-433
Bydgoszcz	Fordońska 410	85-790
Bydgoszcz	Onufrego Zagłoby 1	78-550
Bydgoszcz	Marii Skłodowskiej-Curie 33	85-733
Bydgoszcz	Józefa Twardzickiego 1	85-791
Bydgoszcz	Nad Torem 66	85-409
Bydgoszcz	Nakielska 50	85-328
Bytom	Wojciechowskiego 8	41-933
Choczewo	Pucka 24	84-210
Chojnice	ul.Świętopełka 16	89-600
Chojnów	Mikołaja Reja 14	59-225
Ciechanów	Niechodzka 5	06-400
Ciechocinek	Zdrojowa 16	87-720
Cybinka	Słubicka 4	69-108
Czaplinek	Wałęcka 58b	78-550
Czarne	Plac Wolności 7	77-330
Czempiń	Kościąńskie Przedmieście 1c	64-020
Czernikowo	Reja 22	87-640
Czersk	Kościuszki 39	89-650
Częstochowa	Sosabowskiego 21	42-224
Darłowo	ks. Jerzego Popiełuszki 2, 2A	76-150
Dąbki	Darłowska 17A	76-156
Debrzno	Przechodnia 9	77-310
Drawsko Pomorskie	Piłsudskiego 15-19	78-500
Dziwnów	Adama Mickiewicza 26	72-420
Dziwnówek	Kołobrzeska 4	72-420
Dźwirzyno	Piastowska 28	78-131
Ełk	Matki Teresy z Kalkuty 2	19-300

Gdańsk	Spacerowa 65	80-299
Gdańsk	Junony 98	80-299
Gdynia	Helska 8	81-056
Gliwice	Pogodna 15	44-119
Głogów	Plutona 1	67-200
Głogów	Adama Mickiewicza 46	67-200
Golczewo	Papieża Jana Pawła II 15	72-410
Golina	Poniatowskiego 67	62-590
Golub Dobrzyń	Stefana Żeromskiego 1 A	87-400
Gościcino	C. Klimka 1	84-241
Górowo Iławeckie	Kościuszki 19a	11-220
Grębocin	Kowalewska 6	87-122
Grodków	Sienkiewicza 21	49-200
Grzybowo	Bałtycka 3	78-132
Hel	Dworcowa 1	84-150
Jabłonowo Pomorskie	Urzędowa 15	87-330
Janikowo	Przemysłowa 5	88-160
Jastrzębia Góra	Rozewska 1	84-104
Jastrzębie Zdrój	11 listopada 2	44-335
Jawor	Armii Krajowej 25	59-400
Jelenia Góra	Jana Kiepury 21	58-500
Kalisz	Kazimierza Pułaskiego 41	62-800
Kalisz	Polna 106	62-800
Kalisz	Złota 14	62-800
Kalisz	Widok 97	62-800
Kąty Wrocławskie	Janusza Korczaka 2	55-080
Kępice	Gen. Sikorskiego 8A	77-230
Kępno	Wrocławska 2	63-600
Kętrzyn	Uroczą 4	11-400
Kielczów	Szkolna 2B	55-093
Kisielice	Henryka Sienkiewicza 16 A	14-220
Kleszczów	Grzybowa 1	97-410
Kłobuck	11 Listopada 25	42-100
Kłodawa	Dąbska 25	62-650
Kolonowskie	Leśna 1	47-110
Koło	Blizna 26	62-600
Koło	Niezlomnych 12	62-600
Kołobrzeg	Grzybowska 8 A	78-102
Konin	Szpitalna 12	62-500
Konin	Szeligowskiego 1	62-510
Konin	Wieniawskiego 9	62-510
Konin	Poznańska 81	62-510
Konin	Sosnowa 9	62-510
Konin	Energetyka 6b	62-510
Koronowo	Szośa Kotomierska 7	86-010
Kosakowo	Żeromskiego 85	81-198
Koszalin	Żytnia 2	75-818

Koszalin	Poprzeczna 7	75-454
Koszalin	Bukowa 10	75-454
Koszalin	Poławaska 10	75-072
Kościerzyna	Mazurka Dąbrowskiego 1	83-400
Kościerzyna	Staszica 13	83-400
Kowalewo Pomorskie	Batalionów Chłopskich 10a	87-410
Kramsk	Dębicz 39	62-511
Krobia	Marii Konopnickiej 29	63-840
Krokowa	Pucka 7	84-110
Krosno Odrzańskie	Piastów 10N	60-600
Krynica Morska	Gdańska 136	82-120
Krzepice	Częstochowska 75	42-160
Kurzętnik	Sienkiewicza 3	13-306
Leszno	Chocimska 12	64-100
Leszno	Prochownia 2	64-100
Leszno	Św.Franciszka z Asyżu 2a	64-100
Lewin Brzeski	Powstańców Śląskich 2	49-340
Lębork	Kossaka 59 D	84-300
Licheń Stary	Konińska 55	62-563
Lubawa	Poznańska 13	14-260
Lubicz Górny	Bankowa 3	87-162
Lubin	Szpakowa 2a	59-300
Lubin	Leśna 13	59-300
Lubin	Jana Pawła II 82	59-300
Lubin	Kilińskiego 12A	59-300
Luzino	Młyńska 5A	84-242
Lwówek Śląski	Al. Wojska Polskiego 32A	59-600
Łeba	Grabskiego 29	84-360
Łeba	Aleja Św. Mikołaja 13	84-360
Łobez	Browarna 6	73-150
Łomnica	Widokowa 2	58-531
Łowicz	Władysława Broniewskiego 5	99-400
Maszewo	Jedności Narodowej 37	72-130
Miastko	Dworcowa 3	77-200
Mielno	Lechitów 2a	76-032
Mieroszów	Dworcowa 6	58-350
Morąg	Leśna 17	14-300
Mosina	Krasickiego 1	62-050
Mrocza	Kościuszki 33	89-115
Namysłów	Reymonta 1	46-100
Nidzica	1 Maja 28	13-100
Niemcz	Bydgoska 2	86-032
Nowe	Tczewska 8	86-170
Nowy Dwór Gdański	Warszawska 1A	82-100
Nysa	Józefa Bema 2 A	48-300
Oborniki Śląskie	Ofiar Katynia 12	55-120
Olesno	Marii Konopnickiej 13	46-300

Oleśnica	Kochanowskiego 3	56-400
Opalenica	Poznańska 69	64-330
Opole	Janiny Kłopotkiej 2e	45-920
Opole	Dambonia 169	45-860
Orneta	1 Maja 34	11-130
Orzysz	Łtcka 16	12-250
Osielsko	Szosa Gdańska 56	86-031
Ostrów Wielkopolski	Jana Mertki 15	63-400
Pabianice	Zamkowa 31	95-200
Paczków	Sienkiewicza 5 A	48-370
Pastłęk	3 Maja 60	14-400
Pelplin	Mickiewicza 21a	83-130
Piaski	Gostyńska 11D	63-820
Piekary Śląskie	Prymasa Stefana Wyszyńskiego 15	41-940
Piżża	Wojewódzka 33	87-152
Piotrków Trybunalski	Słowackiego 155/157	97-300
Piotrków Trybunalski	Belzecka 69	97-300
Pleszew	Bogusza 1	63-300
Pleszew	Mieszka I 3 B	63-300
Poddębice	Przejazd 13	99-200
Polanów	ul.Wolności 19	76-010
Połczyn Zdrój	Wojska Polskiego 41	78-320
Prabuty	Łąkowa 27	82-550
Pruszcz	Dworcowa 1B	86-120
Pruszcz Gdański	Wita Stwosza 10A	83-000
Przysiek	Leśna 3b	87-134
Puck	Majkowskiego 2	84-100
Puck	Wojska Polskiego 55A	84-100
Pyzdry	Wrzesińska 19	62-310
Rakoniewice	Krystyny 32 B	62-067
Reda	Gdańska 7	84-240
Reszel	Warmińska 1	11-440
Rewal	Kamieńska 7	72-334
Ruciane Nida	Gałczyńskiego 18a	12-220
Ruda Śląska	Kłodnicka 89	41-713
Sarbinowo	Powiatowa 4	76-034
Sępólno Krajeńskie	Kościuszki 22	89-400
Sianów	Morska 2	76-004
Sieradz	Piłsudskiego 12	98-200
Sieradz	Łokietka 5	98-200
Skarszewy	Wybickiego 25	83-250
Skulsk	Konińska 26	62-560
Smolec	Aroniowa 1	55-080
Sobótka	Warszawska 12	55-050
Solec Kujawski	Leśna 12	86-050
Sompolno	11 Listopada 2a	62-610
Sosnowiec	Bohaterów Monte Cassino 48 A	41-219

Stare Miasto	Olchowa 1	62-571
Starogard Gdański	Droga Nowowiejska 9a	83-204
Starogard Gdański	Traugutta 30	83-200
Stegna	Elbląska 5b	82-103
Strzałkowo	Al. Prymasa Wyszyńskiego 41A	62-420
Susz	Prabucka 3	14-240
Suwałki	Szpitalna 68	16-400
Swarzewo	Dworcowa 56	84-100
Syców	Daszyńskiego 6	56-500
Syców	Kaliska 5	56-500
Szczecin	Dojazdowa 2	71-024
Szczecinek	Władysława Cieślaka 1	78-400
Szczecinek	Wyszyńskiego 73	78-400
Szczyrk	Jasna 1	43-370
Szczytno	Solidarności 3	12-100
Sztum	Mickiewicza 46	82-400
Sztutowo	Zalewowa 5C	82-110
Ścinawa	Szeroka 6	59-330
Śmigiel	Leszczyńska 20a	64-030
Środa Wielkopolska	20 października 15	63-000
Środa Wielkopolska	Prymasa Wyszyńskiego 5	63-000
Świdnica	Rolnicza 1	58-100
Świdnica	Plac Kombatantów 1	58-100
Świebodzice	Strzegomska 13A	58-160
Świecie n/Wisłą	Paderewskiego 4A	86-105
Świecie n/Wisłą	Jana III Sobieskiego 2	86-105
Świecie n/Wisłą	Wojska Polskiego 81	86-105
Święciechowa	Śmigielska 2 B	64-115
Świnoujście	Grunwaldzka 21	72-600
Toruń	Andersa 72	87-100
Toruń	Figowa 3-5	87-100
Toruń	Lecha 7	87-100
Toruń	Mickiewicza 55	87-100
Toruń	Kraszewskiego 28	87-100
Toruń	Gagarina 152	87-100
Toruń	Gagarina 34b	87-100
Toruń	Świętopęka 13	87-100
Toruń	Mickiewicza 100	87-100
Toruń	Poznańska 69	87-100
Toruń	Bażyńskich 2a	87-100
Toruń	Kwiatowa 1	87-100
Toruń	Konstytucji 3-go Maja 10	87-100
Toszek	Gliwicka 11	44-180
Tuchola	Warszawska 15	89-500
Tuliszków	Kasztelana Zaremby 27 E	62-740
Turek	Wincentego Milewskiego 7	62-700
Uniejów	Błogostawionego Bogumiła 41	99-210

Unieście k. Mielna	6 Marca 14	76-032
Unistaw	Chełmińska 59	86-260
Ustka	Krótką 1b	76-270
Wałbrzych	Mickiewicza 38	58-300
Wałbrzych	Palisadowa 15	58-300
Wałbrzych	Józefa Piłsudskiego 100	58-301
Wiązów	Strzebińska 25B	57-120
Wieruszów	Fabryczna 6	98-400
Witkowo	Jana Pawła II 1	62-230
Władysławowo	Gdańska 2B	84-120
Włoszakowice	Powstańców Wielkopolskich 2	64-140
Wołczyn	Opolska 1	46-250
Wołów	Ścinawska 12	56-100
Wrocław	Hermanowska 59	54-314
Wrocław	Budziszyńska 107	54-438
Września	Szosa Witkowska 1I	62-300
Września	Paderewskiego 50 B	62-300
Września	Armii Poznań 6	62-300
Zabrze	Wolności 118	41-800
Zabrze	płk. F. Niepokólczyckiego 39a	41-810
Zblewo	Kościarska 36b	83-210
Zduńska Wola	Szkołna 2	98-220
Zduńska Wola	Sieradzka 38	98-220
Zelów	Św.Anny 7	97-425
Żagań	Szprotawska 43b	68-100
Żarów	Łokietka 17a/ 17b	58-130