

REGULAMIN USŁUGI CLICK & COLLECT SIECI POLOmarket

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 26.08.2026 roku.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady:
 - a. dokonywania zleceń i naskompletowanie Towarów przez personel Sklepu Sieci POLOmarket , które mogą być oferowane do sprzedaży w wybranych Sklepach Sieci POLOmarket i zostały zaprezentowane w Aplikacji a następnie dokonania ich zakupu w Sklepie Sieci POLOmarket,
 - b. opłacania przygotowanych na Zlecenie Towarów,
 - c. odbioru przygotowanych na Zlecenie Towarów,
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Aplikacji oraz Serwisu internetowego co zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed złożeniem Zlecenia. Regulamin udostępniany jest również w formie pliku PDF, który umożliwia jego pozyskanie (pobranie), odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie (<https://www.polomarket.pl/files/file/regulamin-cliccollect2.pdf>).
4. Przed skorzystaniem z zakładki „E- zakupy” w Aplikacji w ramach Usługi Click & Collect należy uważnie zapoznać się z treścią Regulaminu i zaakceptować jego wszystkie postanowienia. W przypadku braku zgody na którekolwiek postanowienie Regulaminu, Użytkownik zobowiązany jest odstąpić od korzystania z Usługi.
5. Każdy Użytkownik, po zaakceptowaniu treści Regulaminu, zobowiązany jest do jego przestrzegania.
6. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną

II. Definicje

1. **Aplikacja** - aplikacja mobilna sieci POLOmarket pod nazwą „POLOmarket – mój ulubiony”, działająca na podstawie regulaminu aplikacji mobilnej POLOmarket (pod linkiem: https://www.polomarket.pl/files/file/19_06_07-POLOmarket-aplikacja-regulamin.pdf), dostarczająca usługę Click & Collect objętą niniejszym Regulaminem. W Aplikacji w zakładce „E-zakupy” prezentowane są Towary oferowane do sprzedaży w stacjonarnych Sklepach Sieci POLOmarket oraz Ceny tych Towarów. Aplikacja umożliwia składanie Zleceń oraz zawieranie umów sprzedaży Towarów ze Spółkami Operacyjnymi na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie.
2. **Ceny** – wyrażone w złotych polskich ceny brutto Towarów, które umieszczone są w Usłudze Click & Collect obok informacji o Towarze. Ceny te nie uwzględniają kosztów toreb do pakowania Towarów w danym sklepie stacjonarnym Sieci POLOmarket oraz opłat związanych z kaucją za Towary, w tym opłat za Towary w opakowaniach objętych systemem kaucyjnym, opakowaniach zwrotnych, bądź opłat za produkty jednorazowego użytku z tworzyw sztucznych. Ceny prezentowane w Usłudze Click & Collect nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
3. **Dzień roboczy** – dni z wyłączeniem niedziel niehandlowych oraz dni ustawowo wolnych od pracy,
4. **Infolinia** - telefoniczne centrum obsługi Użytkownika Sklepu internetowego, czynne codziennie w godzinach 8:00-16:00 pod numerem telefonu: 801 162 160.
5. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U.2026.795 t.j. z dnia 17.06.2026 r.).
6. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową ze Spółką Operacyjną prowadzącą wybrany przez nią Sklep Sieci POLOmarket,
7. **Komunikaty SMS/e-mail** – wiadomości wysyłane przez Operatora Usługi Click & Collect do Użytkowników z aktualizacją stanu i zakresu realizacji Zlecenia, a także dotyczące bieżącego funkcjonowania Usługi Click & Collect.
8. **Konto** - utworzone po dokonaniu przez Użytkownika rejestracji indywidualne konto Użytkownika w Aplikacji, za pomocą którego Użytkownik dokonuje Zleceń oraz zarządza danymi podanymi podczas procesu rejestracji. Rejestracja Konta jest równoznaczna z założeniem e-POLOkarty .
9. **Kupon promocyjny** - Operator Usługi Click & Collect może udostępnić Użytkownikowi w ramach Usługi Click & Collect elektroniczne kupony uprawniające do skorzystania z promocyjnych ofert sieci handlowej POLOmarket dostępnych wyłącznie w zakładce Kategorii produktów.
10. **Oferta z POLOkartą/e-POLOkartą** – oferta adresowana wyłącznie do posiadaczy karty lojalnościowej w formie tradycyjnej lub elektronicznej w sieci handlowej POLOmarket, wydanej zgodnie z regulaminem programu karty lojalnościowej sieci POLOmarket, znajdującym się pod linkiem: https://polomarket.pl/files/file/regulamin-PKBENEFIT-29_10_2021.pdf
11. **Operator** - Polskie Supermarkety Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Giebnie pod numerem 20, 88-170 Pakość, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 204601, posiadająca numer statystyczny REGON 091562862,

numer NIP: 556-21-25-117, o kapitale zakładowym w wysokości 432.000,00 PLN, oraz numerze rejestrowym w bazie danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO) 000008895.

12. **PDF** - format zapisu, który można odczytać po pobraniu na dowolne urządzenie elektroniczne, wyposażone w czytnik PDF.

13. **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – osoba fizyczna nabywająca Towary od Spółki Operacyjnej prowadzącej wybrany Sklep Sieci POLOmarket poprzez zawieranie umowy bezpośrednio związanej z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

14. **Realizacja Zlecenia** – dokonanie rezerwacji skompletowanych Towarów na podstawie listy Towarów Użytkownika, w wybranym przez Użytkownika stacjonarnym Sklepie Sieci POLOmarket, zakończona przesłaniem do Użytkownika Komunikatu SMS z informacją o możliwości odbioru Towaru oraz w przypadku podania przez Użytkownika adresu e-mail Komunikatu zawierającego wykaz tych Towarów oraz ostateczną Wartością zarezerwowanych Towarów.

15. **Serwis internetowy** – grupa stron internetowych udostępnianych w Internecie w domenie polomarket.pl należących do Operatora;

16. **Sklep Sieci POLOmarket** - stacjonarny sklep prowadzony pod logo POLOmarket przez daną Spółkę Operacyjną, realizujący Zlecenia na rzecz Użytkowników dokonywane za pośrednictwem funkcjonalności Usługi Click & Collect;

17. **Spółka Operacyjna** – spółka prowadząca Sklep Sieci POLOmarket, dokonująca sprzedaży Towarów na własny rachunek i we własnym imieniu, realizująca Zlecenia za pośrednictwem Usługi Click & Collect prowadzonej przez Operatora. Lista Spółek Operacyjnych oraz prowadzonych przez nich Sklepów Sieci POLOmarket realizujących Zlecenia w ramach Usługi Click & Collect stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

18. **Towary** – produkty prezentowane w Usłudze Click & Collect w zakładce Katalog produktów, proponowane do sprzedaży w Sklepach Sieci POLOmarket, które Użytkownik może wybrać celem sporządzenia listy i wysłania Zlecenia, a następnie dokonać ich zakupu (w przypadku ich dostępności) stacjonarnie w wybranym przez Użytkownika Sklepie Sieci POLOmarket. Prezentowane Towary w Usłudze Click & Collect nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i będą zarezerwowane do końca wybranego Dnia Roboczego, w godzinach otwarcia danego Sklepu Sieci POLOmarket, w którym Użytkownik zaplanował ich zakup i odbiór. Pełen opis danego Towaru w Usłudze Click & Collect został zawarty przy tym Towarze w sekcji opis produktu. Opisy Towarów wraz z Cenami stanowią zaproszenie Użytkownika do zawarcia umowy (informację handlową).

19. **Usługa Click & Collect** – platforma prowadzona przez Operatora, dostępna w Aplikacji, umożliwiająca dokonywanie rezerwacji Towarów sprzedawanych w Sklepach Sieci POLOmarket i zapłaty za Towary na rzecz danej Spółki Operacyjnej prowadzącej Sklep Sieci POLOmarket, który został wybrany przez Użytkownika oraz ich skompletowania, w formie spakowanych, gotowych do zakupu (opłacenia i odbioru lub odbioru w przypadku uprzedniego dokonania przedpłaty online) Towarów realizowane na polecenie Użytkownika przez personel wybranego Sklepu Sieci POLOmarket, zgodnie ze sporządzoną i zaakceptowaną przez tego Użytkownika, za pośrednictwem Aplikacji listą wybranych Towarów

20. **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2024.1796 t.j. z dnia 06.12.2024).

21. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2024.1513 t.j. z dnia 14.10.2024).

22. **Użytkownik** - każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, tj. dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową albo będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, bądź Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta .

23. **Wartość listy Towarów** –wartość wszystkich Towarów wybranych przez Użytkownika do zarezerwowania i skompletowania, która będzie widoczna w Aplikacji przy wysłaniu Zlecenia. Wartość ta nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i Operator zastrzega, iż może ona się różnić od finalnej Wartości zarezerwowanych Towarów, przygotowanych dla Użytkownika do odbioru i opłacenia lub odbioru w przypadku dokonania przedpłaty online, w szczególności w przypadku:

- Towarów zmiennowagowych,
- Towarów sprzedawanych na wagę,
- naliczenia rabatu z POLOkartą/ e-POLOkartą w trakcie zakupów,
- opłaty za wykorzystane do spakowania Towarów opakowania w zależności od wyboru Użytkownika,
- rabatu z tytułu Kuponu promocyjnego,
- opłat związanych z kaucją za Towary, w tym opłat za Towary w opakowaniach objętych systemem kaucyjnym, opakowaniach zwrotnych, bądź opłat za produkty jednorazowego użytku z tworzyw sztucznych

Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia minimalnej wysokości Wartości listy Towarów jako warunku koniecznego do zrealizowania Usługi.

24. Wartość zarezerwowanych zakupów – finalna wartość Towarów

zarezerwowanych i skompletowanych przez personel wybranego Sklepu Sieci POLOmarket na podstawie Zlecenia Użytkownika, powiększona o opłatę za wykorzystane do spakowania Towarów opakowania zgodnie z wyborem Użytkownika i opłaty związane z kaucją za Towary, w tym opłaty za Towary w opakowaniach objętych systemem kaucyjnym, opakowaniach zwrotnych, bądź za produkty jednorazowego użytku z tworzyw sztucznych. Wartość ta jest informacją dla Użytkownika o kwocie, jaką Użytkownik będzie zobowiązany do opłacenia.

25. Zlecenie – dyspozycja Użytkownika dla personelu wybranego Sklepu Sieci POLOmarket do realizacji usługi Click & Collect polegającej na zarezerwowaniu i skompletowaniu w formie spakowanych, gotowych do zakupu (opłacenia i odbioru) Towarów lub gotowych do odbioru (opłaconych w przypadku uprzedniego dokonania płatności online) Towarów, zgodnie ze sporządzoną i zaakceptowaną przez tego Użytkownika, za pośrednictwem Aplikacji, listą wybranych Towarów. Zrealizowane zlecenie uprawnia Użytkownika do dokonania szybkiego i bezpiecznego zakupu oferowanych, przygotowanych Towarów w wybranym Sklepie Sieci POLOmarket poza kolejką.

III. Wymogi techniczne i rejestracja Konta

1. Wymogi techniczne i rejestracja Konta w Aplikacji w celu korzystania z Usługi Click & Collect:

1.1. Rejestracja Konta w Aplikacji wymaga od Użytkownika:

- a. dostępu do sieci Internet;
- b. pobrania Aplikacji, odpowiednio dla systemów operacyjnych urządzeń mobilnych ze sklepów GooglePlay lub AppStore, na urządzenia przenośne posiadające dostęp do Internetu i pracujące w oparciu o system operacyjny Android co najmniej 6.0 lub nowszy lub IOS co najmniej 15.5 lub nowszy, oraz posiadające przypisany numer telefoniczny polskiego operatora telefonii komórkowej, w szczególności takie jak telefony komórkowe, smartfony, tablety;
- c. zarejestrowania Konta w Aplikacji oraz
- d. aktywnego konta wskazanej w Aplikacji poczty elektronicznej.

1.2. Poszczególne modele urządzeń mobilnych mogą nie posiadać odpowiedniej wersji systemu operacyjnego Android lub IOS - wówczas Użytkownik nie będzie mógł skorzystać z Aplikacji i z Usługi.

1.3. Instalacja Aplikacji i korzystanie z funkcjonalności „E-zakupy” wymaga stałej transmisji danych z urządzenia mobilnego Użytkownika. Wielkość i częstotliwość przesyłu danych zależą od rodzaju i zakresu korzystania z Usługi. Koszty połączenia za przesył danych ponosi Użytkownik, a ich wysokość jest uzależniona od umowy zawartej między Użytkownikiem a jego operatorem sieci komórkowej.

1.4. Operator Aplikacji zastrzega sobie prawo do aktualizacji Aplikacji, której instalacja jest każdorazowo konieczna do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji. Operator Aplikacji nie gwarantuje poprawnego funkcjonowania Aplikacji, jeśli Użytkownik nie pobrał i nie zainstalował na swoim urządzeniu mobilnym udostępnionej aktualizacji.

1.5. Utworzenie konta Użytkownika następuje poprzez:

- a. wybranie odpowiedniej opcji w Aplikacji,
- b. wypełnienie formularza rejestracyjnego, w tym podanie numeru telefonu Użytkownika, ustawienie hasła i złożenie wskazanych w formularzu oświadczeń, a także opcjonalnie podanie adresu e-mail, a następnie
- c. potwierdzenie rejestracji poprzez podanie kodu weryfikacyjnego wysłanego na numeru telefonu.

1.6. Szczegółowe zasady funkcjonowania Aplikacji zawarto w regulaminie korzystania z aplikacji POLOmarket.

2. Informacje dotyczące konta:

2.1. W wyniku prawidłowo dokonanej rejestracji Użytkownik otrzymuje dostęp do utworzonego przez niego Konta, z którego może korzystać w ramach Usługi Click & Collect.

2.2. Z chwilą pomyślnego zakończenia rejestracji Konta w Aplikacji, Użytkownik zawiera z Operatorem umowę o świadczeniu usług drogą elektroniczną o której mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną na czas nieokreślony. .

2.3. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik odpowiada za

wskazywanie danych niepełnych, nieaktualnych bądź nieprawdziwych bądź brak stosownych aktualizacji swoich danych.

- 2.4. Użytkownikowi nie wolno udostępniać innym osobom możliwości korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła służącego dostępowi do Konta. Użytkownik zobowiązany jest zachować hasło do Konta w tajemnicy i zabezpieczyć je przed ujawnieniem. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Operatora, jeśli dane dostępowe do Konta zostały przejęte przez osoby trzecie i wyjaśnić okoliczności ich przejęcia.
- 2.5. Konto prowadzone jest na rzecz Użytkownika przez czas nieokreślony. Użytkownik może w każdym czasie żądać zaprzestania prowadzenia dla niego Konta bez podania przyczyn. Niezależnie od powyższego, Użytkownik, który dokonał rejestracji, ale nie złożył Zlecenia, ani nie skorzystał z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora, może od tak zawartej umowy odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia dokonania rejestracji.
3. W ramach ww. procesów rejestracji następuje także przypisanie e-POLOkarty do wskazanego przy rejestracji numeru telefonu.

IV. Składanie Zlecenia

1. Operator nie jest stroną umowy sprzedaży zawieranej z Użytkownikiem i nie zajmuje się realizacją Zleceń. Stroną umowy sprzedaży jest dana Spółka Operacyjna prowadząca wybrany przez Użytkownika Sklep Sieci POLOmarket, , która zajmuje się zarządzaniem i realizacją otrzymanego Zlecenia od Użytkownika. Dane sprzedającej Spółki Operacyjnej prowadzącej wybrany przez Użytkownika Sklep Sieci POLOmarket oraz administratora danych osobowych Użytkownika i informacje o sposobie przetwarzania przez niego danych osobowych (w postaci obowiązku informacyjnego zgodnego z art. 13 i art. 14 RODO) są każdorazowo wskazane w Usłudze Click & Collect przy składaniu Zlecenia, a także w przypadku wskazania przez Użytkownika adresu e-mail – Komunikatem przesyłanym w tej formie .
2. Zleceń można dokonywać logując się w Aplikacji do Konta poprzez podanie loginu ustalonego hasła.
3. Zlecenia od Użytkowników są przyjmowane za pomocą zakładki „E- zakupy” w Aplikacji 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, natomiast przystąpienie do realizacji Zlecenia odbywa się w dniach i godzinach otwarcia danego Sklepu Sieci POLOmarket, zgodnie z terminem odbioru, który został wybrany przez Użytkownika spośród terminów dostępnych w Usłudze Click & Collect dla danego Sklepu Sieci POLOmarket.
4. Użytkownik składając każdorazowo Zlecenie po zalogowaniu do Konta w Aplikacji
 - a. sporządza listę Towarów, które chciałby, żeby zostały dla niego zarezerwowane i skompletowane przez personel w wybranym przez Użytkownika Sklepie Sieci POLOmarket;
 - b. wybiera sposób płatności za Zlecenie z dostępnych sposobów płatności przy odbiorze lub online z wybranego Sklepu Sieci POLOmarket, następnie w przypadku wyboru płatności online wybiera konkretną metodę płatności;
 - c. wybiera datę oraz przedział czasowy odbioru Towarów
 - d. jest zobowiązany do zaakceptowania Regulaminu;
 - e. potwierdza złożenie dyspozycji klikając „Zamów z obowiązkiem zapłaty”.
5. Do momentu naciśnięcia przycisku „ Zamów z obowiązkiem zapłaty” Użytkownik ma możliwość wprowadzenia zmian w składanym Zleceniu.
6. Operator zastrzega sobie prawo do:
 - 6.1. wprowadzania limitów Zleceń dla poszczególnych Sklepów Sieci POLOmarket;
 - 6.2. wprowadzania limitów Zleceń dla poszczególnych Towarów - minimalna albo maksymalna ilość lub masa możliwa do zamówienia będzie każdorazowo uwidoczona przy zamawianym Towarze, jeśli zostanie osiągnięta lub przekroczona;
 - 6.3. wprowadzenia limitów przyjmowania Zleceń w poszczególnych oknach odbioru zakupów;
 - 6.4. wprowadzania minimalnej Wartości listy Towarów;
 - 6.5. trwałego lub czasowego wyłączania wybranych Sklepów Sieci POLOmarket z możliwości składania Zleceń oraz odbioru Towarów;;
 - 6.6. trwałego lub czasowego blokowania Konta Użytkownika, który przynajmniej trzy razy w jednym miesiącu kalendarzowym wysłał Zlecenie, Sklep Sieci POLOmarket zrealizował Zlecenie i przygotował je do odbioru, a Użytkownik nie odebrał Towarów lub anulował Zlecenie z przyczyn niezależnych od Operatora Sklepu internetowego lub Sklepu Sieci POLOmarket.
7. Uzyskanie dostępu przez Użytkownika do zakładki „PIWA”, „WINA” czy „ALKOHOLE POZOSTAŁE” i treści zawartych w tych zakładkach uzależnione jest od dodatkowego potwierdzenia przez Użytkownika faktu ukończenia 18 roku życia i jest ograniczone wyłącznie dla tego Użytkownika. Okazywanie treści ww. zakładki osobom trzecim, w tym w szczególności osobom, które nie ukończyły 18 roku życia jest zabronione.

8. W przypadku braku dostępności danego Towaru podczas komponowania listy Towarów przez Użytkownika zostanie wyświetlony Użytkownikowi komunikat o braku danego Towaru na stanie wybranego Sklepu Sieci POLomarket .
9. Użytkownik składając Zlecenie jest informowany o tym, że zakupów może dokonać wyłącznie osobiście (na miejscu w wybranym Sklepie Sieci POLomarket) i wówczas może skorzystać z dostępnych płatności online w Usłudze Click & Collect lub dokonać płatności na miejscu w wybranym Sklepie Sieci POLomarket.
- . Operator zastrzega, że jeżeli Zlecenie Użytkownika będzie obejmowało Towary z kategorii „PIWA”, „WINA” „ALKOHOLE POZOSTAŁE” lub będące napojami energetyzującymi płatność za całe Zlecenie będzie możliwa wyłącznie przy odbiorze zakupów w Sklepie Sieci POLomarket.
10. Wartość listy Towarów w Zleceniu jest jedynie szacunkowa, gdyż nie uwzględnia m.in.: faktycznej masy skompletowanych Towarów sprzedawanych na wagę, faktycznej masy Towarów zmiennowagowych, , naliczonych rabatów z tytułu posiadania POLOkarty lub e-POLOkarty, opłat za wybrane przez Użytkownika opakowanie Towarów, , warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży konkretnego Sklepu Sieci POLomarket opłat związanych z kaucją za Towary, w tym opłat za Towary w opakowaniach objętych systemem kaucyjnym, opakowaniach zwrotnych, bądź opłat za produkty jednorazowego użytku z tworzyw sztucznych.
11. Po potwierdzeniu złożenia dyspozycji Użytkownik otrzymuje informację o numerze Zlecenia w module Aplikacji „E-zakupy” w zakładce „Zamówienia”, a także na wskazany przez Użytkownika adres e-mail w przypadku jego wskazania przez Użytkownika. Sklep Sieci POLomarket otrzymuje od Operatora e-mailem dyspozycję realizacji Zlecenia z listą Towarów oraz danymi kontaktowymi do Użytkownika (numer telefonu i e-mail – o ile został podany). Otrzymanie numeru Zlecenia nie jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży z daną Spółką Operacyjną.
12. Użytkownik może anulować Zlecenie poprzez odpowiednią funkcjonalność w Usłudze Click & Collect za pośrednictwem Aplikacji oraz w przypadku wskazania adresu e-mail poprzez specjalnie wygenerowany link, który każdorazowo jest udostępniany Użytkownikowi w Komunikacie e-mail wraz z potwierdzeniem otrzymania Zlecenia, a także osobiście w wybranym Sklepie Sieci POLomarket oraz telefonicznie na numer wskazany Użytkownikowi po złożeniu Zlecenia.
13. Operator zastrzega, że asortyment poszczególnych Sklepów może różnić się między sobą.
14. Operator dokłada starań, aby informacje prezentowane w Aplikacji w ramach Usługi Click & Collect, dotyczące poszczególnych Towarów były jak najbardziej aktualne zgodnie z przesyłanymi przez Sklepy Sieci POLomarket informacjami.
15. Sklepy Sieci POLomarket mają prawo do dokonywania na bieżąco zmian w Cenach Towarów. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na Zlecenia złożone przed datą wejścia w życie zmiany Cen.
16. Zlecenie zrealizowane na rzecz osoby, która jest nie ukończyła 18 roku życia, nie uprawnia tej osoby do dokonania zakupu Towarów w wybranym Sklepie Sieci POLomarket. Ponadto osobom nietrzeźwym nie zostanie umożliwiony zakup zarezerwowanych Towarów z asortymentu „PIWA”, „WINA” i „ALKOHOLE POZOSTAŁE”
17. Złożenie przez Użytkownika Zlecenia, którego częścią jest Towar z kategorii „PIWA”, „WINA” i „ALKOHOLE POZOSTAŁE” lub będący napojami energetyzującymi jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia, że Użytkownik odpowiednio:
- a) nie dokonuje zakupu napojów alkoholowych w celu dalszej odsprzedaży,
 - b) nie jest osobą, której zgodnie z art. 15 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi zabrania się sprzedaży napojów alkoholowych (Dz.U.2023.2151 t.j. z dnia 06.10.2023 r. wraz z późn. zm.),
 - c) nie jest osobą, której zgodnie z art. 12p ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zdrowiu publicznym zabrania się sprzedaży napojów z dodatkiem kofeiny lub tauryny (Dz. U.2026.149, tj. Z dnia 10.02.2026 r. wraz z późn. zm).

V. Realizacja Zlecenia z odbiorem osobistym

1. Sklepy Sieci POLomarket nie realizują Zleceń w dni ustawowo wolne od pracy oraz w niedziele, objęte ustawowym zakazem handlu. W przypadku wyznaczenia innych niż określone w zdaniu poprzednim, dni nierealizowania Zleceń, Operator z odpowiednim wyprzedzeniem umieści o tym informację w Aplikacji i Serwisie internetowym.
2. Zlecenia złożone w Dni robocze są realizowane w wybranym przez Użytkownika przedziale czasowym („oknie czasowym”) po upływie minimum 1 godziny od chwili złożenia Zlecenia. Ostatni możliwy do odbioru Towarów przedział czasowy występuje między godziną 20:00 a 21:00. Aby zamówione Towary zostały skompletowane tego samego dnia, w którym Użytkownik złożył Zlecenie, Zlecenie musi zostać złożone najpóźniej do godziny 18.59. W przypadku złożenia Zlecenia od godziny 19.00 lub w przypadku gdy kolejny dzień jest dniem wolnym od handlu lub świętem, Użytkownik ma możliwość odbioru Towarów dopiero kolejnego Dnia roboczego w godzinach otwarcia wybranego Sklepu Sieci POLomarket.
3. Przy dużej liczbie Zleceń w danym Sklepie Sieci POLomarket, Operator zastrzega możliwość, że każde okno czasowe realizacji Zlecenia będzie zajęte i Użytkownik nie będzie miał możliwości złożenia Zlecenia.

4. Personel wybranego przez Użytkownika Sklepu Sieci POLOmarket po otrzymaniu Zlecenia przystąpi do rezerwacji i kompletacji Towarów z listy Użytkownika i przygotowuje Towary do odbioru w wybranym dniu oraz przedziale czasowym. Sklepy Sieci POLOmarket zastrzegają możliwość opóźnień w realizacji Zleceń z przyczyn nie dotyczących Użytkownika i Sklepu Sieci POLOmarket, o czym niezwłocznie powiadomią Użytkownika.
5. O zakończeniu realizacji Zlecenia i możliwości odbioru Użytkownik powiadamiany jest Komunikatem SMS/e-mail na dane podane podczas rejestracji Konta w Aplikacji, w
6. Rezerwacja wygasa z upływem ostatniej godziny otwarcia wybranego Sklepu Sieci POLOmarket w dniu, w którym upłynął termin odbioru Zlecenia. Jeżeli Użytkownik nie odebrał Towarów w wybranym przez siebie dniu odbioru Towarów, Zlecenie automatycznie ulega anulowaniu.
7. Kilka Zleceń tego samego Użytkownika nie ulega sumowaniu. Każde Zlecenie podlega odrębnej realizacji i odbiorowi.
8. Poprzez Usługę Click & Collect dokonywana jest jedynie rezerwacja Towarów, z kolei do faktycznego zawarcia umowy sprzedaży dochodzi dopiero z chwilą odbioru opłaconego Towaru w stacjonarnym Sklepie Sieci POLOmarket między Użytkownikiem a Spółką Operacyjną prowadzącą wybrany Sklep Sieci POLOmarket, którego lokalizacja jest miejscem zawarcia umowy sprzedaży.
9. Do odbioru osobistego Towarów wymagane jest podanie przez Użytkownika: numeru Zlecenia. W przypadku odbioru Towarów, które zostały zamówione z wykorzystaniem płatności online, Użytkownik zobowiązuje się odebrać Towary osobiście lub przez osobę upoważnioną przez Użytkownika, której przekazał numer Zlecenia. Operator oraz Spółki Operacyjne prowadzące Sklepy Sieci POLOmarket nie ponoszą odpowiedzialności za nieuprawnione pozyskanie numeru Zlecenia przez osobę trzecią z przyczyn niezależnych od Operatora lub Spółek Operacyjnych prowadzących Sklepy Sieci POLOmarket, a tym samym za odebranie Towarów przez taką osobę.
10. Użytkownik dokonuje wyboru rodzaju opakowania Towarów objętych Zleceniem:
 - a. bez opakowania nieodpłatnie,
 - c. w torbie foliowej – w liczbie według wyboru Użytkownika. Koszt jednej torby foliowej wynosi
11. Użytkownik nie ma możliwości rezygnacji z części Towarów przy odbiorze. Możliwe natomiast jest anulowanie całości Zlecenia oraz dokonanie zakupu wybranych Towarów, za które Użytkownik będzie zobowiązany dokonać odrębnej płatności stacjonarnie w Sklepie Sieci POLOmarket. W przypadku anulowania Zlecenia przez Użytkownika przed zawarciem umowy sprzedaży Towaru, w przypadku dokonania przedpłaty przez Użytkownika, zostanie zlecone dokonanie zwrotu dokonanej przedpłaty Użytkownikowi, którą zrealizuje operator płatności odpowiednio do sposobu płatności z jakiego korzystał Użytkownik w terminie 3 Dni roboczych.
12. W przypadku Towarów z asortymentu „PIWA”, „WINA” i „ALKOHOLE POZOSTAŁE” oraz napojów energetyzujących pracownicy Sklepów Sieci POLOmarket są uprawnieni do weryfikacji na podstawie dokumentu tożsamości, czy Użytkownik dokonujący zakupu zarezerwowanych i skompletowanych Towarów jest pełnoletni oraz czy jego zachowanie nie wskazuje, że znajduje się w stanie nietrzeźwości. Sklep Sieci POLOmarket ma prawo odmówić wydania takiego Towaru i anulować całe Zamówienie Użytkownika (w takim przypadku pkt. 12 powyżej stosuje się odpowiednio).
13. Umowa sprzedaży Towarów między Użytkownikiem a daną Spółką Operacyjną prowadzącą Sklep Sieci POLOmarket zostanie wykonana, jeżeli zarezerwowane Towary zostały opłacone i odebrane przez Użytkownika z wybranego Sklepu Sieci POLOmarket. Usługa Click & Collect jedynie umożliwia Użytkownikowi złożenie Zlecenia przedpłaty online (jeżeli Towary nie obejmują produktów z asortymentu „PIWA”, „WINA”, „ALKOHOLE POZOSTAŁE” oraz napojów energetyzujących).
14. Własność Towaru przechodzi na Użytkownika z chwilą jego odbioru w Sklepie Sieci POLOmarket po uprzednim dokonaniu opłaty skompletowanych Towarów.
15. Zgłoszenie chęci skorzystania z uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji może być dokonane tylko w stacjonarnym Sklepie Sieci POLOmarket, w którym nabyto Towary.

VII. Płatności za Towary.

1. W ramach realizacji Zleceń dostępne są następujące metody płatności:
 - a. Przedpłata Online:
 - i. kartą płatniczą (Visa, Maestro, Mastercard),
 - ii. BLIK,
 - iii. przelewem bankowym.

- iv. Usługą Twisto PayU Płacę później
- b. płatność przy odbiorze w Sklepie Sieci POLOmarket:
 - i. gotówką w złotych polskich,
 - ii. kartą płatniczą (Visa, Maestro, Mastercard),
 - iii. bonem Pluxee,
 - iv. bonem zakupowym POLOmarket.
- 2. Operator zastrzega sobie prawo do stosowania różnych systemów płatniczych w zależności od dostępności dla danego Sklepu Sieci POLOmarket w różnym czasie.
- 3. W przypadku złożenia Zlecenia obejmującego chociaż jeden Towar należący do asortymentu „PIWA”, „WINA” „ALKOHOLE POZOSTAŁE” oraz napojów energetyzujących, Użytkownik ma możliwość płatności za Towary wyłącznie przy ich odbiorze osobistym w wybranym przez siebie Sklepie Sieci POLOmarket.
- 4. Istnieje możliwość uzyskania faktury VAT przed nabyciem Towarów objętych Zleceniem. W tym celu należy uzupełnić odpowiednie dane w dedykowanym polu podczas składania Zlecenia wraz ze wskazaniem numeru NIP przedsiębiorcy.
- 5. Płatności online w Aplikacji realizowane są przez zewnętrznych operatorów w zależności od wybranego przez Użytkownika sposobu płatności. Wszelkie płatności online realizowane są zgodnie z obowiązującymi regulacjami u danego operatora zewnętrznego tych płatności, a Operator nie ponosi odpowiedzialności za ich prawidłowość.
- 6. Płatności elektroniczne dokonywane będą w momencie składania Zlecenia przez Użytkownika na kwotę stanowiącą Wartość zarezerwowanych zakupów. Wszelkie zmiany ostatecznej Wartości zarezerwowanych zakupów będą dokonywane zgodnie z decyzją i zgodą Użytkownika. W przypadku wyboru wariantu Zlecenie z Dostawą kwota stanowiąca Wartości listy Towarów zostanie powiększona o koszt Dostawy.
- 7. W przypadku anulowania Zlecenia przez Użytkownika dokonana przedpłata online za Zlecenie jest zwracana w terminie do 3 Dni roboczych z użyciem tej samej metody płatności jaką stosował Użytkownik..
- 8. W przypadku braku właściwego przeprowadzenia płatności tytułem przedpłaty online za Towary, status płatności w Aplikacji będzie zawierał komunikat o nieopłaceniu Zlecenia, a w przypadku, gdy Użytkownik przypisał adres e-mail do konta zostanie również wysłany Komunikat e-maildotyczący braku płatności. Zlecenie nieopłacone online w terminie zostanie zrealizowane, a Użytkownik zobowiązany będzie do płatności jedną z możliwych metod płatności przy odbiorze.
- 9. Jeśli ostateczna Wartość zarezerwowanych zakupów jest niższa niż Wartość listy Towarów z Cenami wskazanymi w Zleceniu, Użytkownik w przypadku płatności przy odbiorze, uiszcza cenę niższą. Natomiast w przypadku dokonania przedpłaty online) nadpłacone środki zostaną niezwłocznie zwrócone Użytkownikowi w sposób automatyczny w ten sam sposób w jaki dokonał płatności za pośrednictwem operatora płatności.
- 10. Operator zastrzega możliwość wprowadzenia dodatkowych opłat za realizację Zlecenia o czym poinformuje Użytkowników przed złożeniem Zlecenia.

VIII. Postępowanie reklamacyjne

- 1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji Zlecenia Użytkownicy mogą zgłaszać na piśmie, listem poleconym na adres siedziby Operatora lub w drodze korespondencji mailowej na adres infolinia.klient@polomarket.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na www.polomarket.pl. W reklamacji należy wskazać adres zwrotny lub adres e-mail, na który ma zostać przesłana odpowiedź Operatora.
- 2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Operatora w terminie 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji.
- 3. Składający reklamację Użytkownik powinien uwidocznnić w treści reklamacji numer POLOkarty (jeżeli został przyznany) lub adres kontaktowy (e-mail, adres korespondencyjny, numer telefonu) tak, aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
- 4. Reklamacje z tytułu skorzystania z uprawnień z rękojmi rzeczy sprzedanej (m.in. w przypadku niezgodności Towaru ze Zleceniem pod względem ilościowym lub jakościowym) Użytkownicy mogą składać bezpośrednio w Sklepie Sieci POLOmarket, w którym odebrali Towary lub z którego Towary zostały im dostarczone. Operator Usługi Click & Collect nie jest sprzedawcą uprawnionym do rozpatrywania tego rodzaju reklamacji.

IX. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość z Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta

- 1. Użytkownik będący Konsumentem oraz Przedsiębiorca na prawach Konsumenta ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta wszedł w posiadanie Towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży, Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta zobowiązany jest poinformować stacjonarny Sklep Sieci POLOMarket prowadzony przez daną Spółkę Operacyjną o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy składając jednoznaczne oświadczenie (osobiście w Sklepie Sieci POLOMarket w którym zawarł umowę sprzedaży z prowadzącą go Spółką Operacyjną, pismem wysłanym listem poleconym na adres tego Sklepu Sieci POLOMarket lub pocztą elektroniczną na wskazany mu po złożeniu Zamówienia adres e-mail Sklepu Sieci POLOMarket). Użytkownik będący konsumentem może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta, stanowiący Załącznik nr 2 do Regulaminu. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłanie przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta informacji o decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży przed upływem 14 - dniowego terminu.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta w terminie, umowę uważa się za niezawartą. Niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sklep Sieci POLOMarket prowadzony przez daną Spółkę Operacyjną oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Spółka Operacyjna prowadząca Sklep Sieci POLOMarket zwraca uiszczone kwotę.
6. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta zobowiązany jest w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy odesłać Towar do Sklepu Sieci POLOMarket, w którym nabył Towary.
7. Spółka Operacyjna prowadząca Sklep Sieci POLOMarket może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Użytkownika będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Koszty odesłania Towaru do Sklepu Sieci POLOMarket nie są zwracane.
9. Spółka Operacyjna prowadząca Sklep Sieci POLOMarket dokonuje zwrotu płatności na rzecz Konsumentem lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta, chyba że Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
10. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi, ani Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta w przypadkach wymienionych w art. 38 pkt. 1 – 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności w przypadku Towarów, które ulegają szybkiemu zepsuciu lub mają krótki termin przydatności do użycia; dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych; jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, które po dostarczeniu; ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami; którymi są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; będących dziennikami, periodykami lub czasopismami (z wyjątkiem umowy o prenumeratę).

X. Ochrona danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika następuje w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Operatora zawarto w dokumencie:
 - a. Polityka Prywatności aplikacji dostępnej na stronie internetowej https://www.polomarket.pl/files/file/19_05_24-POLOMarket-aplikacja-polityka-prywatnosci.pdf i Aplikacji oraz
 - b. Polityka prywatności strony www dostępnej na stronie internetowej https://polomarket.pl/filer_public/ae/c8/aec87b5c-561d-4475-ab5e-2467a0033bf5/polomarket-aplikacja-polityka-prywatnosci_2.pdf
3. Użytkownik przy składaniu Zlecenia realizowanego przez wybrany Sklep Sieci POLOMarket otrzyma każdorazowo w Usłudze Click & Collect oraz za pośrednictwem Komunikatu e-mail (w przypadku jego podania) dane administratora danych osobowych i informacje o sposobie przetwarzania przez niego danych osobowych (w postaci obowiązku informacyjnego zgodnego z art. 13 i art. 14 RODO).

XI. Odpowiedzialność

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. utratę przez Użytkowników danych dostępowych do Konta w Aplikacji spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Operatora;
 - b. za szkody powstałe wskutek korzystania z Aplikacji, w tym Usługi Click & Collect oraz Serwisu internetowego przez Użytkowników w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, w szczególności za ujawnianie haseł do Konta, ujawnianie danych osobowych;
 - c. za błędy przedstawianych w Aplikacji, Serwisie internetowym i Usłudze Click & Collect informacji o asortymencie danego Sklepu Sieci POLOmarket, które to błędy spowodowane zostały przez działanie lub zaniechanie po stronie Spółek Operacyjnych prowadzących Sklepy Sieci POLOmarket, m.in. poprzez brak aktualizacji stanu magazynowego oraz podawanie informacji o asortymencie niezgodnych ze stanem faktycznym;
 - d. błędne lub nieprecyzyjne wskazanie przez Użytkownika danych osobowych koniecznych do realizacji Zlecenia lub płatności;
 - e. działanie serwerów poczty elektronicznej, bankowości elektronicznej Użytkownika oraz łącz teleinformatycznych, z którego korzysta Użytkownik;
 - f. niezgodność dostarczonych Towarów ze Zleceniem Użytkownika. Operator nie weryfikuje, czy otrzymane Towary są zgodne ze Zleceniem. Za niezgodności związane ze Zleceniem odpowiedzialność ponosi wybrana Spółka Operacyjna prowadząca wybrany Sklep Sieci POLOmarket. Operator nie jest stroną umowy sprzedaży i nie jest odpowiedzialny za proces realizacji Zlecenia przez Spółkę Operacyjną prowadzącą wybrany przez Użytkownika Sklep Sieci POLOmarket;
 - g. wady fizyczne lub prawne Towarów nabytych przez Użytkowników od Spółek Operacyjnych prowadzących Sklepy Sieci POLOmarket. Odpowiedzialność za wady produktów ponosi Spółka Operacyjna prowadząca wybrany Sklep Sieci POLOmarket, dokonująca w jego ramach sprzedaży. Merytoryczne rozpatrzenie reklamacji z tytułu rękojmi oraz zakres uznania reklamacji należy wyłącznie do Spółki Operacyjnej w ramach prowadzonego przez siebie Sklepu stacjonarnego Sieci POLOmarket;
 - h. wydanie Towarów (w szczególności opłaconych przy pomocy przedpłaty online) osobie nieupoważnionej przez Użytkownika, jeżeli dysponowała numerem Zlecenia i ewentualnie Kodem QR, z przyczyn niedotyczących Operatora.
2. Użytkownik nie powinien umożliwiać osobom trzecim dostępu do Usług oraz Konta w Aplikacji. Za poufność, bezpieczeństwo i dokonane transakcje ze swojego Konta odpowiedzialny jest wyłącznie Użytkownik, który zobowiązany jest także do niezwłocznego poinformowania Operatora o nieautoryzowanym wykorzystaniu jego Konta w Aplikacji przez osoby trzecie.
3. Towary sprzedawane za pośrednictwem Aplikacji mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta, dystrybutora lub przez inny podmiot trzeci (gwaranta). Operator nie udziela gwarancji na produkty oferowane przez wybrane Sklepy Sieci POLOmarket prowadzone przez Spółki Operacyjne, chyba, że z dokumentu gwarancji wynika co innego.

Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej lub oświadczeniu gwarancyjnym gwaranta. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Ze względów bezpieczeństwa i w celu zapobiegania nadużyciom, powtarzający się brak odbioru Towarów lub powtarzające się anulowanie Zlecenia przez Użytkownika (min. 3 razy w danym miesiącu kalendarzowym) skutkować może czasowym brakiem dostępności do Usługi lub usunięciem Konta. Blokada Usługi następuje na czas niezbędny do wyjaśnienia sytuacji, nie dłuższy jednak niż 30 dni.
5. Jeżeli Użytkownik w sposób powtarzający się (pomimo wcześniejszego upomnienia) lub rażąco istotnie narusza niniejszy Regulamin, Operator może wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o świadczenie usług elektronicznych ze skutkiem natychmiastowym.

XII. Dostępność cyfrowa

1. Operator zapewnia dostępność funkcjonowania Usługi Click & Collect zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. z 2024 r. poz. 731), implementującą dyrektywę 2019/882 (European Accessibility Act), oraz z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA.

2. Szczegółowe informacje na temat dostępności cyfrowej oraz procedury skargowej na niezapewnianie dostępności cyfrowej znajdują się pod adresem <https://polomarket.pl/deklaracja-dostepnosci>
3. Operator zapewnia kontakt z tłumaczem języka migowego pod adresem <https://polomarket.wideotlumacz.pl/>.

XIII Postanowienia końcowe

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz innych odpowiednich ustaw oraz m.in. Regulamin Programu Karty Lojalnościowej Sieci POLOmarket (https://www.polomarket.pl/files/polokarta/polokarta_regulamin_18052018.pdf); Regulamin korzystania z Aplikacji „POLOmarket” (https://www.polomarket.pl/files/file/19_06_07-POLOmarket-aplikacja-regulamin.pdf).
2. Wszelkie prawa autorskie do materiałów zamieszczonych w Aplikacji Serwisie internetowym oraz i Usługi Click & Collect przysługują Operatorowi, za wyjątkiem praw autorskich do wizerunków Towarów lub haseł reklamowych przysługujących właściwym podmiotom trzecim. Żaden element ww. materiałów nie może być – z zastrzeżeniem możliwości wskazanych w obowiązujących przepisach prawa - powielany lub rozpowszechniany w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób.
3. Pobieranie lub kopiowanie jakichkolwiek treści znajdujących się w Aplikacji oraz Serwisie internetowym jest dozwolone wyłącznie do użytku prywatnego (niekomercyjnego).
4. Wszelkie wątpliwości wynikające z interpretacji Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający zgodność Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji Zlecenia, w przypadku braku polubownego rozwiązania, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U.2026.468 t.j. z dnia 07.04.2026 r. wraz z późn. Zm.).
6. Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych, w szczególności w przypadku:
 - a. konieczności dostosowania Regulaminu do wydanych orzeczeń lub decyzji właściwych organów, skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni, mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkujących koniecznością jego dostosowania;
 - c. zmian zakresu usług świadczonych przez Operatora lub zmian funkcjonalności i zasad działania Usługi Click & Collect;
 - d. konieczności usunięcia niejasności lub omyłek w Regulaminie lub przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu;
 - e. zmian nazw, adresów pocztowych, adresów elektronicznych, linków, numerów telefonów lub innych danych zamieszczonych w Regulaminie.
7. Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu o czym poinformuje Użytkowników za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 3 dni od dnia jej ogłoszenia.
8. Użytkownicy będący konsumentami mają możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów m. in. przez stałe polubowne sądy konsumenckie przy Inspekcji Handlowej, miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, oraz innych organizacji konsumenckich.
9. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw Użytkownika wynikających ze Zleceń złożonych przed wprowadzeniem zmiany.
10. Operator zobowiązuje się podejmować najwyższe starania, aby zasady i warunki realizacji Usług objętych niniejszym Regulaminem kształtowały prawa i obowiązki Użytkownika w sposób zgodny z dobrymi obyczajami z uwzględnieniem jego interesów.
11. W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości, opinii i uwag należy się kontaktować z Infolinią w godzinach jej pracy.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Lista Spółek Operacyjnych i prowadzonych przez nie Sklepów Sieci POLOmarket realizujących Zlecenia.

Nr sklepu	Miasto	Ulica	Kod pocztowy	Spółka
1002	Koło	Niezlomnych 12	62-600	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1003	Konin	Szeligowskiego 1	62-510	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1013	Zduńska Wola	Szkolna 2	98-220	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1016	Kłodawa	Dąbska 25	62-650	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1018	Września	Paderewskiego 52	62-300	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1022	Pleszew	Mieszka I 3 B	63-300	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1026	Kalisz	Kazimierza Pułaskiego 41	62-800	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1029	Koło	Blizna 26	62-600	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1030	Kalisz	Widok 97	62-800	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 033	Wieruszów	Fabryczna 6	98-400	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 034	Oleśnica	Kochanowskiego 3	56-400	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1038	Wrocław	Budziszyńska 107	54-438	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1040	Leszno	Św.Franciszka z Asyżu 2a	64-100	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 041	Głogów	Adama Mickiewicza 46	67-200	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1042	Ostrów Wielkopolski	Jana Mertki 15	63-400	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 043	Witkowo	Jana Pawła II 1	62-230	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1044	Konin	Energetyka 6b	62-510	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1047	Błaszki	Sulwińskiego 35	98-235	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1049	Piotrków Trybunalski	Słowackiego 155/157	97-300	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1051	Konin	Wieniawskiego 9	62-510	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1052	Byczyna	Zamojskiego 8 B	46-220	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 059	Strzałkowo	Al. Prymasa Wyszyńskiego 41A	62-420	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1060	Piotrków Trybunalski	Belzecka 69	97-300	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1061	Zelów	Św.Anny 7	97-425	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1062	Wałbrzych	Palisadowa 15	58-300	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 063	Stare Miasto	Olchowa 1	62-571	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1064	Kolonowskie	Leśna 1	47-110	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1068	Wołczyn	Opolska 1	46-250	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1069	Konin	Poznańska 81	62-510	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1070	Aleksandrów Łódzki	Józefa Piłsudskiego 2/4	95-070	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1071	Lubin	Kilińskiego 12A	59-300	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1073	Jawor	Armii Krajowej 25	59-400	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1080	Rakoniewice	Krystyny 32 B	62-067	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1082	Syców	Kaliska 5	56-500	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1083	Zabrze	płk. F. Niepokólczyckiego 39a	41-810	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1085	Żagań	Szprotawska 43b	68-100	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1087	Leszno	Prochownia 2	64-100	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1088	Bytom	Wojciechowskiego 8	41-933	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1091	Opole	Bielska 13-21/1	45-015	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 093	Grodków	Sienkiewicza 21	49-200	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1094	Świebodzice	Strzegomska 13A	58-160	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1097	Olesno	Marii Konopnickiej 13	46-300	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1100	Gliwice	Pogodna 15	44-119	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1101	Lubin	Leśna 13	59-300	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1102	Kalisz	Złota 14	62-800	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1103	Opole	Dambonia 169	45-860	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.

1106	Chojnów	Mikołaja Reja 14	59-225	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1107	Krzepice	Częstochowska 75	42-160	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1111	Zduńska Wola	Sieradzka 38	98-220	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1115	Konin	Szpitalna 12	62-500	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1116	Ścinawa	Szeroka 6	59-330	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1117	Cybinka	Ślubicka 4	69-108	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1119	Święciechowa	Śmigielska 2 B	64-115	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1121	Kleszczów	Grzybowa 1	97-410	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1122	Wałbrzych	Józefa Piłsudskiego 100	58-301	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1124	Syców	Daszyńskiego 6	56-500	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1126	Mosina	Krasickiego 1	62-050	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1129	Brzeg	Powstańców Śląskich 12 B	49-300	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 137	Lwówek Śląski	Al. Wojska Polskiego 32A	59-600	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 145	Piekary Śląskie	Prymasa Stefana Wyszyńskiego 15	41-940	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 146	Jastrzębie Zdrój	11 listopada 2	44-335	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1148	Lubin	Jana Pawła II 82	59-300	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 151	Namysłów	Reymonta 1	46-100	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 153	Opole	Janiny Kłopotkiej 2e	45-920	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 154	Wiązów	Strzelińska 25B	57-120	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 156	Kłobuck	11 Listopada 25	42-100	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 157	Kępno	Wrocławska 2	63-600	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 159	Licheń Stary	Konińska 55	62-563	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1161	Turek	Wincentego Milewskiego 7	62-700	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 162	Wałbrzych	Mickiewicza 38	58-300	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 163	Sompolno	11 Listopada 2a	62-610	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 166	Świdnica	Plac Kombatantów 1	58-100	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 167	Wołów	Ścinawska 12	56-100	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 168	Skulsk	Konińska 26	62-560	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 169	Kalisz	Polna 106	62-800	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 170	Blachownia	Bankowa 5	42-290	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1172	Września	Szosa Witkowska 1l	62-300	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1177	Oborniki Śląskie	Ofiar Katynia 12	55-120	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1 179	Piaski	Gostyńska 11D	63-820	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1180	Wrocław	Hermanowska 59	54-314	Frapo Dystrybucja Spółka z o.o.
1221	Sobótka	Warszawska 12	55-050	Frapo 1 sp. z o.o.
1222	Smolec	Aroniowa 1	55-080	Frapo 1 sp. z o.o.
1224	Golina	Poniatowskiego 67	62-590	Frapo 1 sp. z o.o.
1225	Sieradz	Łokietka 5	98-200	Frapo 1 sp. z o.o.
1 226	Pabianice	Zamkowa 31	95-200	Frapo 1 sp. z o.o.
1228	Środa Wielkopolska	20 października 15	63-000	Frapo 1 sp. z o.o.
1229	Żarów	Łokietka 17a/ 17b	58-130	Frapo 1 sp. z o.o.
1230	Nysa	Józefa Bema 2 A	48-300	Frapo 1 sp. z o.o.
1231	Poddębice	Przejazd 13	99-200	Frapo 1 sp. z o.o.
1232	Włoszakowice	Powstańców Wielkopolskich 2	64-140	Frapo 1 sp. z o.o.
1233	Krobia	Marii Konopnickiej 29	63-840	Frapo 1 sp. z o.o.
1234	Buk	Dworcowa 52	64-320	Frapo 1 sp. z o.o.
1401	Lubin	Szpakowa 2a	59-300	KLM sp. z o.o.

1402	Aleksandrów Łódzki	Daszyńskiego 14	95-070	KLM sp. z o.o.
1403	Września	Armii Poznań 6	62-300	KLM sp. z o.o.
1 404	Kiełczów	Szkolna 2B	55-093	KLM sp. z o.o.
1405	Czempiń	Kościąńskie Przedmieście 1c	64-020	KLM sp. z o.o.
1406	Krosno Odrzańskie	Piastów 10N	60-600	KLM sp. z o.o.
1 407	Lewin Brzeski	Powstańców Śląskich 2	49-340	KLM sp. z o.o.
1408	Świdnica	Rolnicza 1	58-100	KLM sp. z o.o.
1409	Sieradz	Piłsudskiego 12	98-200	KLM sp. z o.o.
2001	Toruń	Kwiatowa 1	87-100	Bresse Pol Spółka z o.o.
2002	Toruń	Bażyńskich 2a	87-100	Bresse Pol Spółka z o.o.
2007	Toruń	Poznańska 69	87-100	Bresse Pol Spółka z o.o.
2 013	Przysiek	Leśna 3b	87-134	Bresse Pol Spółka z o.o.
2014	Toruń	Konstytucji 3-go Maja 10	87-100	Bresse Pol Spółka z o.o.
2 015	Czernikowo	Reja 22	87-640	Bresse Pol Spółka z o.o.
2017	Toruń	Mickiewicza 100	87-100	Bresse Pol Spółka z o.o.
2018	Lubawa	Poznańska 13	14-260	Bresse Pol Spółka z o.o.
2019	Nidzica	1 Maja 28	13-100	Bresse Pol Spółka z o.o.
2021	Kurzętnik	Sienkiewicza 3	13-306	Bresse Pol Spółka z o.o.
2022	Jabłonowo Pomorskie	Urzędowa 15	87-330	Bresse Pol Spółka z o.o.
2023	Toruń	Świętopełka 13	87-100	Bresse Pol Spółka z o.o.
2 025	Lubich Górny	Bankowa 3	87-162	Bresse Pol Spółka z o.o.
2026	Brzozówka	Owocowa 43	87-123	Bresse Pol Spółka z o.o.
2027	Grębocin	Kowalewska 6	87-122	Bresse Pol Spółka z o.o.
2028	Toruń	Gagarina 34b	87-100	Bresse Pol Spółka z o.o.
2029	Golub Dobrzyń	Stefana Żeromskiego 1 A	87-400	Bresse Pol Spółka z o.o.
2030	Toruń	Gagarina 152	87-100	Bresse Pol Spółka z o.o.
2031	Toruń	Kraszewskiego 28	87-100	Bresse Pol Spółka z o.o.
2036	Toruń	Mickiewicza 55	87-100	Bresse Pol Spółka z o.o.
2069	Toruń	Lecha 7	87-100	Bresse Pol Spółka z o.o.
2101	Toruń	Figowa 3-5	87-100	Bresse Pol2 Spółka z o.o.
2102	Toruń	Andersa 72	87-100	Bresse Pol2 Spółka z o.o.
5 001	Świecie n/Wisłą	Wojska Polskiego 81	86-105	H 500 Spółka z o.o. G 500 S.K.A.
5007	Debrzno	Przechodnia 9	77-310	H 500 Spółka z o.o. G 500 S.K.A.
5 010	Świnoujście	Grunwaldzka 21	72-600	H 500 Spółka z o.o. G 500 S.K.A.
5 012	Bydgoszcz	Nad Torem 66	85-409	H 500 Spółka z o.o. G 500 S.K.A.
5013	Hel	Dworcowa 1	84-150	H 500 Spółka z o.o. G 500 S.K.A.
5014	Pruszcz	Dworcowa 1B	86-120	H 500 Spółka z o.o. G 500 S.K.A.
5 016	Bydgoszcz	Marii Skłodowskiej-Curie 33	85-733	H 500 Spółka z o.o. G 500 S.K.A.
5 018	Częstochowa	Sosabowskiego 21	42-224	H 500 Spółka z o.o. G 500 S.K.A.
5019	Krokowa	Pucka 7	84-110	H 500 Spółka z o.o. G 500 S.K.A.
5 021	Szczecinek	Wyszyńskiego 73	78-400	H 500 Spółka z o.o. G 520 S.K.A.
5 022	Puck	Majkowskiego 2	84-100	H 500 Spółka z o.o. G 520 S.K.A.
5025	Kościerzyna	Staszica 13	83-400	H 500 Spółka z o.o. G 520 S.K.A.
5 026	Draśko Pomorskie	Piłsudskiego 15-19	78-500	H 500 Spółka z o.o. G 520 S.K.A.
5 027	Reda	Gdańska 7	84-240	H 500 Spółka z o.o. G 520 S.K.A.
5028	Władysławowo	Gdańska 2B	84-120	H 500 Spółka z o.o. G 520 S.K.A.
5 029	Połczyn Zdrój	Wojska Polskiego 41	78-320	H 500 Spółka z o.o. G 520 S.K.A.

5032	Sztum	Mickiewicza 46	82-400	H 500 Spółka z o.o. G 520 S.K.A.
5 035	Łobez	Browarna 6	73-150	H 500 Spółka z o.o. G 520 S.K.A.
5036	Prabuty	Łąkowa 27	82-550	H 500 Spółka z o.o. G 520 S.K.A.
5 037	Maszewo	Jedności Narodowej 37	72-130	H 500 Spółka z o.o. G 520 S.K.A.
5 041	Ciechocinek	Zdrojowa 16	87-720	H 500 Spółka z o.o. G 540 S.K.A.
5 042	Kowalewo Pomorskie	Batalionów Chłopskich 10a	87-410	H 500 Spółka z o.o. G 540 S.K.A.
5043	Świecie n/Wisłą	Paderewskiego 4A	86-105	H 500 Spółka z o.o. G 540 S.K.A.
5 044	Osielsko	Szosa Gdańska 56	86-031	H 500 Spółka z o.o. G 540 S.K.A.
5 045	Solec Kujawski	Leśna 12	86-050	H 500 Spółka z o.o. G 540 S.K.A.
5046	Chojnice	ul.Świętopełka 16	89-600	H 500 Spółka z o.o. G 540 S.K.A.
5 048	Czarne	Plac Wolności 7	77-330	H 500 Spółka z o.o. G 540 S.K.A.
5050	Ruciane Nida	Gałczyńskiego 18a	12-220	H 500 Spółka z o.o. G 540 S.K.A.
5 051	Polanów	ul.Wolności 19	76-010	H 500 Spółka z o.o. G 540 S.K.A.
5052	Miastko	Dworcowa 3	77-200	H 500 Spółka z o.o. G 540 S.K.A.
5 053	Niemcz	Bydgoska 2	86-032	H 500 Spółka z o.o. G 540 S.K.A.
5054	Susz	Prabucka 3	14-240	H 500 Spółka z o.o. G 540 S.K.A.
5 055	Sianów	Morska 2	76-004	H 500 Spółka z o.o. G 540 S.K.A.
5081	Czersk	Kościuszki 39	89-650	G 580 Spółka z o.o.
5 082	Starogard Gdański	Traugutta 30	83-200	G 580 Spółka z o.o.
5 083	Sępólno Krajeńskie	Kościuszki 22	89-400	G 580 Spółka z o.o.
5084	Tuchola	Warszawska 15	89-500	G 580 Spółka z o.o.
5 086	Pelplin	Mickiewicza 21a	83-130	G 580 Spółka z o.o.
5087	Zblewo	Kościerska 36b	83-210	G 580 Spółka z o.o.
5 088	Skarszewy	Wybickiego 25	83-250	G 580 Spółka z o.o.
5 101	Koronowo	Szosa Kotomierska 7	86-010	H 500 Spółka z o.o. G 500 S.K.A.
5 102	Aleksandrów Kujawski	W. Sikorskiego 2 B	87-700	H 500 Spółka z o.o. G 500 S.K.A.
5601	Nowy Dwór Gdański	Warszawska 1A	82-100	H 500 Spółka z o.o. G 560 S.K.A.
5 602	Ustka	Krótką 1b	76-270	H 500 Spółka z o.o. G 560 S.K.A.
5603	Reszel	Warmińska 1	11-440	H 500 Spółka z o.o. G 560 S.K.A.
5 604	Mrocza	Kościuszki 33	89-115	H 500 Spółka z o.o. G 560 S.K.A.
5 606	Bydgoszcz	M. Kolbego 38	85-433	H 500 Spółka z o.o. G 560 S.K.A.
5 607	Orneta	1 Maja 34	11-130	H 500 Spółka z o.o. G 560 S.K.A.
5 608	Luzino	Młyńska 5A	84-242	H 500 Spółka z o.o. G 560 S.K.A.
5 609	Bydgoszcz	Józefa Twardzickiego 1	85-791	H 500 Spółka z o.o. G 560 S.K.A.
5 610	Gdynia	Helska 8	81-056	H 500 Spółka z o.o. G 560 S.K.A.
5611	Kętrzyn	Uroczą 4	11-400	H 500 Spółka z o.o. G 560 S.K.A.
5 612	Nowe	Tczewska 8	86-170	H 500 Spółka z o.o. G 560 S.K.A.
5613	Pasłęk	3 Maja 60	14-400	H 500 Spółka z o.o. G 560 S.K.A.
5617	Bartoszyce	Popiełuszki 2	11-200	H 500 Spółka z o.o. G 560 S.K.A.
5 619	Suwałki	Szpitalna 68	16-400	H 500 Spółka z o.o. G 560 S.K.A.
5620	Barczewo	Wojska Polskiego 10	11-010	H 500 Spółka z o.o. G 560 S.K.A.
5 621	Koszalin	Bukowa 10	75-454	H 500 Spółka z o.o. G 560 S.K.A.
5 623	Bydgoszcz	Fordońska 410	85-790	H 500 Spółka z o.o. G 560 S.K.A.
5 624	Kościerzyna	Mazurka Dąbrowskiego 1	83-400	H 500 Spółka z o.o. G 560 S.K.A.
5 702	Golczewo	Papieża Jana Pawła II 15	72-410	H 500 Spółka z o.o. G 570 S.K.A.
5 705	Bydgoszcz	Onufrego Zagłoby 1	78-550	H 500 Spółka z o.o. G 570 S.K.A.
5 707	Czaplinek	Wałęcka 58b	78-550	H 500 Spółka z o.o. G 570 S.K.A.

5 708	Szczecinek	Władysława Ciesłaka 1	78-400	H 500 Spółka z o.o. G 570 S.K.A.
5711	Kołobrzeg	Grzybowska 8 A	78-102	H 500 Spółka z o.o. G 570 S.K.A.
5 712	Gdańsk	Junony 98	80-299	H 500 Spółka z o.o. G 570 S.K.A.
5713	Szczytno	Solidarności 3	12-100	H 500 Spółka z o.o. G 570 S.K.A.
5714	Dąbki	Darłowska 17A	76-156	H 500 Spółka z o.o. G 570 S.K.A.
5715	Mielno	Lechitów 2a	76-032	H 500 Spółka z o.o. G 570 S.K.A.
5 716	Gdańsk	Spacerowa 65	80-299	H 500 Spółka z o.o. G 570 S.K.A.
5 717	Janikowo	Przemysłowa 5	88-160	H 500 Spółka z o.o. G 570 S.K.A.
5 718	Zabrze	Wolności 118	41-800	H 500 Spółka z o.o. G 570 S.K.A.
5719	Krynica Morska	Gdańska 136	82-120	H 500 Spółka z o.o. G 570 S.K.A.
5720	Jastrzębia Góra	Rozewska 1	84-104	H 500 Spółka z o.o. G 570 S.K.A.
5721	Dziwnówek	Kołobrzaska 4	72-420	H 500 Spółka z o.o. G 570 S.K.A.
5722	Dźwirzyno	Piastowska 28	78-131	H 500 Spółka z o.o. G 570 S.K.A.
5 724	Szczyrk	Jasna 1	43-370	H 500 Spółka z o.o. G 570 S.K.A.
5 725	Koszalin	Poławaska 10	75-072	H 500 Spółka z o.o. G 570 S.K.A.
8107	Konin	Sosnowa 9	62-510	Frapo Economy Spółka z o.o. S.K.A.
8108	Opalenica	Poznańska 69	64-330	Frapo Economy Spółka z o.o. S.K.A.
8109	Uniejów	Błogosławionego Bogumiła 41	99-210	Frapo Economy Spółka z o.o. S.K.A.
8110	Ciechanów	Niechodzka 5	06-400	Frapo Economy Spółka z o.o. S.K.A.
8111	Bolesławiec	Jeleniogórska 3	59-700	Frapo Economy Spółka z o.o. S.K.A.
8112	Jelenia Góra	Jana Kiepury 21	58-500	Frapo Economy Spółka z o.o. S.K.A.
8113	Sosnowiec	Bohaterów Monte Cassino 48 A	41-219	Frapo Economy Spółka z o.o. S.K.A.
8 114	Paczków	Sienkiewicza 5 A	48-370	Frapo Economy Spółka z o.o. S.K.A.
8 115	Kąty Wrocławskie	Janusza Korczaka 2	55-080	Frapo Economy Spółka z o.o. S.K.A.
8 116	Środa Wielkopolska	Prymasa Wyszyńskiego 5	63-000	Frapo Economy Spółka z o.o. S.K.A.
8 119	Leszno	Chocimska 12	64-100	Frapo Economy Spółka z o.o. S.K.A.
8 120	Ruda Śląska	Kłodnicka 89	41-713	Frapo Economy Spółka z o.o. S.K.A.
8 121	Łowicz	Władysława Broniewskiego 5	99-400	Frapo Economy Spółka z o.o. S.K.A.
8123	Mieroszów	Dworcowa 6	58-350	Frapo Economy Spółka z o.o. S.K.A.
8 124	Tuliszków	Kasztelana Zaremby 27 E	62-740	Frapo Economy Spółka z o.o. S.K.A.
8 125	Głogów	Plutona 1	67-200	Frapo Economy Spółka z o.o. S.K.A.
8 501	Kosakowo	Żeromskiego 85	81-198	H 500 Spółka z o.o. P 500 S.K.A.
8502	Górowo Iławeckie	Kościuszki 19a	11-220	H 500 Spółka z o.o. P 500 S.K.A.
8 503	Kisielice	Henryka Sienkiewicza 16 A	14-220	H 500 Spółka z o.o. P 500 S.K.A.
8504	Morąg	Leśna 17	14-300	H 500 Spółka z o.o. P 500 S.K.A.
8505	Dziwnów	Adama Mickiewicza 26	72-420	H 500 Spółka z o.o. P 500 S.K.A.
8510	Orzysz	Elcka 16	12-250	H 500 Spółka z o.o. P 500 S.K.A.
8 511	Świecie n/Wisłą	Jana III Sobieskiego 2	86-105	H 500 Spółka z o.o. P 500 S.K.A.
8512	Unisław	Chełmińska 59	86-260	H 500 Spółka z o.o. P 500 S.K.A.
8 513	Koszalin	Poprzeczna 7	75-454	H 500 Spółka z o.o. P 500 S.K.A.
8 514	Białe Błota	Szubińska 1	86-005	H 500 Spółka z o.o. P 500 S.K.A.
8515	Łeba	Aleja Św. Mikołaja 13	84-360	H 500 Spółka z o.o. P 500 S.K.A.
8516	Rewal	Kamieńska 7	72-334	H 500 Spółka z o.o. P 500 S.K.A.
8 601	Stegna	Elbląska 5b	82-103	H 500 Spółka z o.o. P1 S.K.A.
8602	Łeba	Grabskiego 29	84-360	H 500 Spółka z o.o. P1 S.K.A.
8603	Darłowo	ks. Jerzego Popiełuszki 2, 2A	76-150	H 500 Spółka z o.o. P1 S.K.A.
8 604	Gościcino	C. Klimka 1	84-241	H 500 Spółka z o.o. P1 S.K.A.

8 605	Pigża	Wojewódzka 33	87-152	H 500 Spółka z o.o. P1 S.K.A.
8 606	Starogard Gdański	Droga Nowowiejska 9a	83-204	H 500 Spółka z o.o. P1 S.K.A.
8 608	Sztutowo	Zalewowa 5C	82-110	H 500 Spółka z o.o. P1 S.K.A.
8 609	Swarzewo	Dworcowa 56	84-100	H 500 Spółka z o.o. P1 S.K.A.
8610	Unieście k. Mielna	6 Marca 14	76-032	H 500 Spółka z o.o. P1 S.K.A.
8 611	Choczewo	Pucka 24	84-210	H 500 Spółka z o.o. P1 S.K.A.
8 701	Koszalin	Żytnia 2	75-818	H 500 Spółka z o.o. P2 S.K.A.
8 702	Szczecin	Dojazdowa 2	71-024	H 500 Spółka z o.o. P2 S.K.A.
8 703	Lębork	Kossaka 59 D	84-300	H 500 Spółka z o.o. P2 S.K.A.
8 704	Pruszcz Gdański	Wita Stwosza 10A	83-000	H 500 Spółka z o.o. P2 S.K.A.
8 705	Puck	Wojska Polskiego 55A	84-100	H 500 Spółka z o.o. P2 S.K.A.
8706	Grzybowo	Bałtycka 3	78-132	H 500 Spółka z o.o. P2 S.K.A.
8 707	Banino/Dąbrowa	Admirała Andrzeja Karwety	80-297	H 500 Spółka z o.o. P2 S.K.A.
8708	Sarbinowo	Powiatowa 4	76-034	H 500 Spółka z o.o. P2 S.K.A.
8709	Bydgoszcz	Nakielska 50	85-328	H 500 Spółka z o.o. P2 S.K.A.

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz adres e-mail]
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.