REGULAMIN ZBIÓRKI OPAKOWAŃ OBJĘTYCH SYSTEMEM KAUCYJNYM OBOWIĄZUJĄCYM OD 1 PAŹDZIERNIKA 2025 R. W SKLEPACH SIECI POLOMARKET ORAZ OPAKOWAŃ ZWROTNYCH

(Regulamin)

Wersja obowiązująca od dnia 10 listopada 2026 r.

Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady zbiórki opakowań objętych systemem kaucyjnym obowiązującym od 1 października 2025 r. w sklepach Sieci POLOmarket oraz opakowań zwrotnych.

W związku z nowelizacją ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi, dotyczącą możliwości wykonywania obowiązku osiągania poziomów zbiórki przez wprowadzających produkty w opakowaniach na napoje, o których mowa w poz. 3 załącznika nr 1a do ustawy, lub wprowadzających bezpośrednio produkty w opakowaniach na napoje samodzielnie w ramach systemu zbierania opakowań utworzonych i utrzymywanych przez ww. wprowadzających, wprowadza się aktualizację niniejszego Regulaminu w zakresie opakowań zwrotnych.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady:
   a) pobierania kaucji za napoje w opakowaniach objętych systemem kaucyjnym oraz za napoje w opakowaniach zwrotnych,
   b) przyjmowania opakowań objętych systemem kaucyjnym oraz opakowań zwrotnych przez Sklep i zwracania kaucji Klientowi,
   c) reklamacji.
2. Opakowania zwrotne, które Klienci dotychczas zwracali w Sklepach, tj. opakowania nieoznakowane symbolem systemu kaucyjnego (niespełniające zasad punktu 10. niniejszego Regulaminu) będą przyjmowane przez Sklepy na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. Regulamin został opracowany na podstawie:
   - ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (Dz.U.2025.870 t.j. z dnia 2025.07.02),
   - ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz.U.2023.1587 t.j. z dnia 2023.08.10),
   - innych aktów wykonawczych wydanych na postawie ww. ustaw.

Definicje

4. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
   a) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy dokument,
   b) Sklepie – należy przez to rozumieć sklep (placówkę handlową) prowadzącą sprzedaż w ramach Sieci POLOmarket,
   c) Kliencie – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub przedsiębiorcę dokonującego zwrotu opakowań objętych systemem kaucyjnym lub opakowań zwrotnych,
   d) **Opakowaniach objętych systemem kaucyjnym – należy przez to rozumieć:**
      - butelki plastikowe o pojemności do 3 l,
      - puszki metalowe o pojemności do 1 l,
      - butelki szklane wielokrotnego użytku o pojemności do 1,5 litra
      ww. opakowania powinny być oznaczone symbolem systemu kaucyjnego,
   e) **Opakowaniach zwrotnych** – należy przez to rozumieć szklane butelki zwrotne wielokrotnego użytku, o jakich mowa w art. 44 ust. 2 a ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (Dz.U.2025.870 t.j. z dnia 2025.07.02) po napojach w opakowaniach zwrotnych oferowanych w danym Sklepie,
   f) Kaucji – należy przez to rozumieć kwotę pieniężną doliczaną do ceny napoju w opakowaniu objętym systemem kaucyjnym oraz opakowaniu zwrotnym, którą Sklep pobiera w momencie sprzedaży. Kaucja podlega zwrotowi Klientowi w momencie oddania opakowania objętego systemem kaucyjnym oraz opakowania zwrotnego na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie,
   g) Bonie – należy przez to rozumieć wydruk emitowany przez automat do zbiórki opakowań kaucyjnych (automat RVM), który upoważnia do zapłaty, za artykuły dostępne w Sklepie, w którym dokonano zwrotu opakowania objętego systemem kaucyjnym, lub podlega wymianie na gotówkę w Sklepie, w którym dokonano zwrotu opakowania objętego systemem kaucyjnym, na zasadach określonych w Regulaminie,
   h) Automacie RVM – należy przez to rozumieć urządzenie do zbiórki butelek plastikowych o pojemności do 3 l oraz puszek metalowych o pojemności do 1 l oraz do wydania Bonów, znajdujące się w niektórych Sklepach Sieci POLOmarket,
   i) Operatorze systemu – należy przez to rozumieć podmiot odpowiedzialny za zarządzanie ogólnopolskim systemem kaucyjnym.
   j) Aplikacji – należy przez to rozumieć aplikację mobilną sieci POLOmarket pod nazwą ‘’POLOmarket – mój ulubiony’’, działającą na podstawie regulaminu aplikacji mobilnej POLOmarket (pod linkiem: https://www.polomarket.pl/files/file/19_06_07-POLOmarket-aplikacja-regulamin.pdf), dostarczającą usługę elektronicznej karty lojalnościowej – tzw. e-POLOkarty, działającą na podstawie regulaminu PROGRAMU KARTY LOJALNOŚCIOWEJ SIECI POLOmarket (pod linkiem: https://polomarket.pl/files/file/regulamin-PKBENEFIT-29_10_2021.pdf)

k) E-bonie - należy przez to rozumieć elektroniczny bon kaucyjny udostępniany Użytkownikowi w Aplikacji w module „Bony kaucyjne", w związku ze zwrotem opakowań objętych systemem kaucyjnym, zarejestrowanym za pośrednictwem Aplikacji, który uprawnia do zapłaty za artykuły dostępne w Sklepie, w którym dokonano zwrotu opakowań objętych systemem kaucyjnym lub podlega wymianie na gotówkę w tym Sklepie, na zasadach określonych w Regulaminie.

Pobieranie kaucji

6. Kaucja pobierana jest w kasie Sklepu w trakcie zakupu napoju w opakowaniu objętym systemem kaucyjnym oraz napoju w opakowaniu zwrotnym.
7. Informacja o objęciu produktu systemem kaucyjnym oraz wysokości kaucji umieszczana jest na produkcie przez producenta lub podmiot wprowadzający napój do obrotu.
8. Opakowanie zwrotne jest odpowiednio oznakowane przez producenta lub podmiot wprowadzający napój do obrotu.
9. Wysokość kaucji ustalana jest ustawowo i obowiązuje jednolicie na terenie całej Polski.

Rodzaje przyjmowanych opakowań objętych systemem kaucyjnym obowiązującym od 1 października 2025 r.

10. Sklep przyjmuje wyłącznie opakowania, które spełniają łącznie następujące warunki:
    a) są oznaczone symbolem systemu kaucyjnego,
    b) są opróżnione z zawartości,
    c) nie są zgniecione,
    d) nie są uszkodzone w sposób uniemożliwiający identyfikację (czytelny kod kreskowy, etykieta lub inne oznaczenie).
11. Sklep nie przyjmuje opakowań:
    a) zgniecionych,
    b) zniszczonych lub pozbawionych elementów umożliwiających identyfikację,
    c) nieobjętych systemem kaucyjnym.

Zasady przyjmowania opakowań objętych systemem kaucyjnym obowiązującym od 1 października 2025 r.

12. Sklep przyjmuje opakowania niezależnie od miejsca dokonania zakupu danego napoju,
13. Klient nie jest zobowiązany do okazania dowodu zakupu.
14. Przyjmowanie opakowań odbywa się:
    a) w kasie Sklepu przez pracownika, przy której będą przyjmowane: butelki plastikowe o pojemności do 3 l, puszki metalowe o pojemności do 1 l, butelki szklane wielokrotnego użytku o pojemności do 1,5 litra;
    b) za pośrednictwem Automatu RVM do automatycznego przyjmowania opakowań (jeżeli jest dostępne w Sklepie), w którym będą przyjmowane: butelki plastikowe o pojemności do 3 l, puszki metalowe o pojemności do 1 l.
    c) w przypadku braku dostępności Automatu RVM/awarii Automatu RVM przyjmowanie opakowań odbywa się w kasie Sklepu przez pracownika (tzw. zbiórka ręczna – zgodnie z punktem 14. lit a) niniejszego Regulaminu).

Zasady przyjmowania opakowań zwrotnych

15. Sklep przyjmuje wyłącznie opakowania zwrotne za napoje w opakowaniach zwrotnych oferowanych w danym Sklepie.
16. Przyjmowanie opakowań zwrotnych odbywa się bez konieczności okazania dowodu zakupu (paragonu).
17. Jeżeli dany Sklep nie posiada produktu w danym opakowaniu zwrotnym w swojej ofercie, Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu.
18. Przyjmowanie opakowań zwrotnych odbywa się w kasie Sklepu przez pracownika (tzw. zbiórka ręczna).
19. Sklep przyjmuje wyłącznie opakowania zwrotne, które:
    a) są opróżnione z zawartości,
    b) nie są uszkodzone w sposób uniemożliwiający identyfikację (czytelny kod kreskowy, etykieta lub inne oznaczenie).
20. Sklep nie przyjmuje opakowań zwrotnych zniszczonych lub pozbawionych elementów umożliwiających identyfikację.

Zwrot kaucji

21. Klientowi przysługuje zwrot kaucji w wysokości określonej przepisami prawa dla danego rodzaju opakowania (dot. opakowania objętego systemem kaucyjnym lub opakowania zwrotnego).
22. Zwrot kaucji dokonywany jest w momencie oddania opakowania w formie:
    a) gotówkowej,
    b) w przypadku oddania opakowania za pośrednictwem Automatu RVM (dot. wyłącznie opakowań objętych systemem kaucyjnym z zastrzeżeniem punktu 14 niniejszego Regulaminu) - w formie:
        a. Bonu - po wybraniu opcji „Kontynuuj bez skanowania aplikacji" o wartości odpowiadającej kwocie kaucji, która pobierana jest przy sprzedaży danego rodzaju opakowań kaucyjnych. W przypadku jednoczesnego oddania kilku

opakowań kaucyjnych za pośrednictwem Automatu RVM, Klient otrzyma Bon o wartości nominalnej odpowiadającej sumie kaucji należnych za wszystkie zwracane opakowania.

b. E-bonu - po wybraniu opcji „Kontynuuj z aplikacją" i zeskanowaniu za pośrednictwem skanera wbudowanego do Automatu RVM aktywnej e-POLOkarty w Aplikacji o wartości odpowiadającej kwocie kaucji, która pobierana jest przy sprzedaży danego rodzaju opakowań kaucyjnych. W przypadku jednoczesnego oddania kilku opakowań kaucyjnych za pośrednictwem Automatu RVM, Klient otrzyma w Aplikacji E-bon o wartości nominalnej odpowiadającej sumie kaucji należnych za wszystkie zwracane opakowania.

23. Bon lub E-bon można wykorzystać tylko w Sklepie, w którym został wydany, przy zakupach lub wymienić na gotówkę.
24. Klient może wykorzystać Bon lub E-bon płacąc za zakupy o wartości równej ich wartości lub o przewyższającej ich wartość.
25. Jeżeli wartość Bonu lub E-bonu jest wyższa niż kwota dokonanych przez Klienta zakupów, na kasie liniowej Klient otrzyma zwrot gotówki, a następnie będzie możliwe dokonanie płatności za zakupy.
26. W przypadku zakupu artykułów na kwotę przewyższającą wartość nominalną Bonu lub E-bonu i opłacenia ich z wykorzystaniem Bonu lub E-bonu, Klient jest zobowiązany do uiszczenia kwoty stanowiącej różnicę między wartością zakupionych artykułów a ich wartością nominalną.
27. Sklep ma prawo odmówić przyjęcia Bonu w celu zapłacenia za zakupy, jak i wymiany na gotówkę, w przypadku uszkodzenia Bonu w stopniu uniemożliwiającym odczytanie kodu kreskowego,
28. Sklep ma prawo odmówić przyjęcia Bonu lub E-bonu w celu zapłacenia za zakupy, jak i wymiany na gotówkę, w przypadku upływu terminu ich ważności.
29. Termin ważności Bonu i E-bonu określa art. 118 Kodeksu Cywilnego, zgodnie z którym w zakresie dotyczącym Regulaminu, termin przedawnienia wynosi trzy lata, jednakże koniec terminu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego.
30. Datą rozpoczęcia terminu ważności Bonu jest data wydruku bonu przez Automat RVM, a w przypadku E-bonu data moment dodania go do w Aplikacji.

Postępowanie reklamacyjne

31. Wszelkie reklamacje dotyczące niezgodności realizacji zbiórki w Sklepie opakowań objętych systemem kaucyjnym oraz opakowań zwrotnych z niniejszym Regulaminem, Klienci mogą zgłaszać osobiście w Sklepie, w którym dokonywano zwrotu opakowań.
32. Reklamacje mogą być składane w terminach wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Zaleca się ich zgłoszenie niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia będącego podstawą reklamacji, co usprawni jej rozpatrzenie.
33. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji.
34. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
35. Dochodzenie roszczeń przez Klienta odbywa się na zasadach i w terminach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Postanowienia końcowe

36. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2026 r.
37. Regulamin podlega aktualizacji w przypadku zmiany przepisów prawa lub zasad funkcjonowania systemu kaucyjnego.
38. W kwestiach nieregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego lub inne właściwe przepisy prawa.
39. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie www.polomarket.pl oraz u Kierownika sklepu Sieci POLOmakret.
40. Sieć POLOmarket zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Klientów przed dokonaniem zmiany Regulaminu będą w pełni skuteczne i respektowane przez Sieć POLOmarket. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na uprawnienia Klienta. Wszelkie zmiany w niniejszym regulaminie będą obowiązywały od daty zmiany wskazanej w nowym, zmienionym Regulaminie, jednak nie wcześniej niż od momentu publicznego udostępnienia zmienionego Regulaminu w sklepach sieci POLOmarket i na stronie internetowej www.polomarket.pl.