

POLITYKA PRYWATNOŚCI

„POLOmarket”

Niniejszy dokument opisuje zasady przetwarzania danych osobowych oraz innych informacji o użytkownikach aplikacji i strony www „POLOmarket” oraz udostępnianej za ich pośrednictwem usługi rezerwacji, kompletowania, odbioru lub dostawy zakupów. Dokument ten ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest on źródłem obowiązków dla użytkowników. Polityka prywatności powstała w celu udzielenia Państwu wszelkich informacji dotyczących ich przetwarzania przez serwis www.polomarket.pl. Zapewniamy, że robimy wszystko, aby Państwa dane pozostały poufne, a sposoby ich przetwarzania pozostawały w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.

Niniejszy dokument podzielony został na dwie części. Część I dotyczy przetwarzania danych osobowych w rozumieniu „Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE” (określane jako „**RODO**”). Część II dotyczy natomiast zasad przetwarzania danych zbieranych z lub umieszczanych na urządzeniu użytkownika, danych z urządzenia mobilnego oraz innych danych eksploatacyjnych (danych charakteryzujących sposób korzystania przez użytkownika z udostępnianych w Aplikacji usług, takich jak adresy IP, czas nawiązania i czas trwania połączenia z serwerem, logi systemowe itp.).

Jeżeli dane określone w Części II spełniają przesłanki kwalifikacji jako dane osobowe w rozumieniu RODO, do danych tych również stosuje się zasady opisane w Części I, bez uszczerbku dla postanowień Części II.

I. Dane osobowe

Spis treści:

1. Na jakich zasadach przetwarzane są dane osobowe użytkowników?
2. Kto jest administratorem danych osobowych użytkowników?
3. Jak skontaktować się z Administratorem?
4. W jaki sposób zbierane są dane osobowe użytkowników?
5. Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne?
6. Jakie dane użytkowników, na jakiej podstawie prawnej i w jakich celach przetwarzane są przez Administratora?
7. Komu udostępniane są dane osobowe użytkowników?
8. Przez jaki czas przetwarzane są dane osobowe użytkowników?
9. Jakie prawa przysługują użytkownikom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych?
10. Co dzieje się z danymi po usunięciu konta?
11. Czy dane użytkowników są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Czym są dane osobowe?

Dane osobowe to wszelkie przetwarzane przez Administratora danych osobowych informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, wykorzystywane w wiadomych użytkownikom celach.

Co to jest przetwarzanie danych?

Przetwarzanie danych osobowych, to wszelkie czynności jakie Administrator danych osobowych może wykonać na danych, takie jak: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie

1. Na jakich zasadach przetwarzane są dane osobowe użytkowników?

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z RODO oraz krajowymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm., dalej UŚUDE) oraz ustawą Prawo Komunikacji Elektroniczne (Dz.U.2024 poz. 1221).

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane są:

- a. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą („zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość”);
- b. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami („ograniczenie celu”);
- c. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane („minimalizacja danych”);
- d. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; należy podjąć wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane („prawidłowość”);
- e. przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane („ograniczenie przechowywania”);
- f. przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).

2. Kto jest administratorem danych osobowych użytkowników?

Administratorem danych osobowych użytkowników jest Polskie Supermarkety Sp. z o.o., Giebnia 20, 88-170 Pakość, numer KRS: 0000204601, NIP: 5562125117, REGON: 09156286200000, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (dalej **Administrator lub ADO**).

3. Jak skontaktować się z Administratorem?

Z ADO można się kontaktować na adres email: **daneosobowe@polomarket.pl**, telefonicznie pod numerem +48 801 162 160 lub pisemnie na adres siedziby ADO.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych można się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Katarzyną Jabłońską poprzez email: **biuro@kjpersonalis.pl**.

4. W jaki sposób zbierane są dane osobowe użytkowników?

Dane osobowe użytkownika:

1. podawane są przez niego dobrowolnie poprzez:
 - wypełnienie formularza rejestracyjnego udostępnianego w Aplikacji w związku z rejestracją konta Użytkownika,
 - zamawianie Newslettera,
 - wypełnienie formularza kontaktowego,
 - składanie i realizację Zleceń dotyczących rezerwacji i kompletowania Towarów, w tym wybór Towarów, Zamienników, Sklepu Sieci POLOmarket, sposobu odbioru lub Dostawy, terminu realizacji Zlecenia, sposobu płatności oraz rodzaju opakowania,
 - podanie Adresu dostawy i informacji niezbędnych do prawidłowego wykonania Dostawy,
2. zbierane są w związku z aktywnością użytkownika w Aplikacji (dotyczy danych opisanych w Części II, które w konkretnych okolicznościach mogą być powiązane z konkretną osobą fizyczną i przez to stanowić dane osobowe). Szczegóły opisano w Części II Polityki.
3. powstają w związku ze złożeniem i realizacją Zlecenia oraz są udostępniane Administratorowi w panelu administracyjnym Aplikacji. Dotyczy to w szczególności numeru i statusu Zlecenia, wybranego Sklepu Sieci POLOmarket, terminu i sposobu jego realizacji, informacji o przygotowaniu Zlecenia, statusie płatności, odbiorze, Dostawie lub anulowaniu Zlecenia

5. Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne?

Podanie danych osobowych przez użytkownika jest dobrowolne, jednakże konieczne do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub skorzystania z innych funkcjonalności Aplikacji m.in. niepodanie danych osobowych określonych w formularzu rejestracyjnym jako obowiązkowe, spowoduje odmowę dokonania rejestracji konta użytkownika oraz ograniczenie jej funkcjonalności skutkujące brakiem dostępu do POLOkarty oraz możliwości skorzystania z rabatów związanych z jej posiadaniem. Brak rejestracji konta użytkownika w Aplikacji może powodować ograniczenia w dostępności niektórych usług (szczegóły opisano w Regulaminie Aplikacji - https://polomarket.pl/files/file/19_06_07-POLOmarket-aplikacja-regulamin.pdf).

Podanie danych niezbędnych do złożenia i realizacji Zlecenia jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi złożenie lub realizację Zlecenia. Podanie Adresu dostawy jest konieczne w przypadku wyboru Zlecenia z Dostawą. Podanie danych do faktury jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić wystawienie faktury zawierającej dane wskazane przez użytkownika.

6. Na jakiej podstawie prawnej i w jakich celach przetwarzane są dane osobowe użytkowników?

Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych użytkowników przez Administratora przedstawia poniższa tabela:

Rodzaj danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Dane określone w formularzu rejestracyjnym jako obowiązkowe	Wykonanie umowy w zakresie świadczenia usług wymagających rejestracji użytkownika. Administrator będzie wykorzystywał dane w celu dostarczania usług opisanych w Regulaminie	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Wykonanie umowy)
	Ustalenie, obrona lub dochodzenie roszczeń. Administrator może wykorzystać Dane w przypadku konieczności dochodzenia roszczeń związanych z bezprawnym korzystaniem przez użytkownika z Aplikacji lub obrony roszczeń wysuwanych przez użytkownika	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Prawnie uzasadniony interes Administratora).
	Marketing bezpośredni produktów lub Usług Administratora.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Prawnie uzasadniony interes Administratora)
Adres e-mail	Wysyłka zamówionej przez Użytkownika informacji handlowej drogą elektroniczną (newsletter). Administrator może wysyłać użytkownikom informacje aktualnej ofercie promocyjnej na podany przez niego adres e-mail. Warunkiem takiego wykorzystania danych jest zgoda użytkownika.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Zgoda) w zw. z art. 10 ust. 1 i 2 UŚUDE.
Numer telefonu	Kontakt telefoniczny w celach marketingowych. Administrator może wykonywać telefony marketingowe lub wysyłać smsy o charakterze marketingowym na podany przez użytkownika numer telefonu. Warunkiem takiego wykorzystania danych jest zgoda użytkownika.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Zgoda) w zw. z art. 398 Prawa Komunikacji Elektronicznej
	Świadczenie usługi utrzymywania Karty Mobilnej (Polokarty), w ramach programu lojalnościowego.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Wykonanie umowy)
Dane o lokalizacji	Oferowanie usług aktualnych dla aktualnego miejsca pobytu użytkownika. Administrator może korzystać z lokalizacji urządzenia mobilnego w celu wskazania użytkownikowi najbliższego sklepu. Przetwarzanie tych danych jest uwarunkowane włączeniem przez	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Zgoda).

	użytkownika opcji lokalizacji w urządzeniu końcowym i upoważnienia Aplikacji do korzystania z danych lokalizacyjnych.	
Dane o aktywności Użytkownika	Marketing bezpośredni, w tym profilowanie. Administrator może zbierać informacje o zachowaniu użytkownika w Aplikacji. Dane te mogą być wykorzystywane do tworzenia profili użytkownika w celu spersonalizowania reklam wyświetlanych na urządzeniu użytkownika. Profilowanie Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w sposób zautomatyzowany (profilowanie), aby dostosować treści marketingowe, oferty lub komunikację do ich preferencji i zachowań. Profilowanie odbywa się na podstawie danych takich jak: historia przeglądania, aktywność w newsletterze, zakupione produkty, kwota za dokonane zakupy, czas zapłaty oraz użyty środek płatności oraz dane przekazane dobrowolnie przez Użytkownika (np. zainteresowania wskazane w formularzu). Celem profilowania jest lepsze dopasowanie treści i oferty do potrzeb Użytkownika. Profilowanie nie prowadzi do podejmowania wobec Użytkownika decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających. Podstawą prawną przetwarzania danych w celu profilowania jest: • art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika) – gdy Użytkownik wyrazi zgodę, np. poprzez zapis do newslettera z personalizacją treści, • art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) – w zakresie profilowania służącego analizie i optymalizacji działań marketingowych. Użytkownik ma prawo sprzeciwić się profilowaniu lub wycofać zgodę w dowolnym momencie.	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Zgoda Użytkownika).

	Dane mogą być udostępniane lub zbierane także przez podmioty współpracujące z Administratorem.	
Dane podane w formularzach kontaktowych lub korespondencji	Udzielanie odpowiedzi na pytania zawarte w formularzu kontaktowym lub korespondencji elektronicznej.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Prawnie Uzasadniony interes Administratora)
Wszystkie dane przetwarzane w systemach informatycznych Administratora związanych z utrzymywaniem Aplikacji	Wykonanie i przechowywanie kopii bezpieczeństwa, zapewnienie zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; zapewnienie zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.	Art. 6 ust 1 lit b i f w zw. z art. 32 ust. 1 pkt b) i c) RODO
	Anonimowe analizy statystyczne. Administrator może wykorzystywać dane w celu tworzenia anonimowych analiz statystycznych, mających na celu zwiększenie skuteczności działań marketingowych oraz sprzedaży.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Prawnie Uzasadniony interes Administratora)
Dane związane ze Zleceniem, w szczególności identyfikator użytkownika, numer Zlecenia, wybrany Sklep Sieci POLOmarket, lista Towarów, informacje o Zamiennikach, wybrany termin i sposób odbioru lub Dostawy, rodzaj opakowania i wybrana metoda płatności	Umożliwienie użytkownikowi utworzenia i przesłania Zlecenia, wybór Sklepu Sieci POLOmarket, przekazanie Zlecenia właściwej spółce prowadzącej wybrany Sklep Sieci POLOmarket oraz udostępnienie w Aplikacji funkcjonalności związanych ze Zleceniem	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub podjęcie działań na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy)
Adres dostawy oraz informacje niezbędne do prawidłowego wykonania Dostawy	Umożliwienie użytkownikowi wyboru Zlecenia z Dostawą, weryfikacja dostępności Dostawy oraz przekazanie Adresu dostawy, za pośrednictwem interfejsu API, do podmiotu realizującego Dostawę na zlecenie spółki prowadzącej wybrany Sklep Sieci POLOmarket	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub podjęcie działań na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy)
Numer Zlecenia, status Zlecenia, wybrany Sklep Sieci POLOmarket, termin i sposób	Wyświetlanie użytkownikowi aktualnego statusu Zlecenia, techniczna obsługa Aplikacji, zapewnienie prawidłowego przepływu danych pomiędzy Aplikacją a systemami spółki prowadzącej wybrany	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Prawnie

realizacji, status płatności oraz informacje o przygotowaniu, odbiorze, Dostawie lub anulowaniu Zlecenia	Sklep Sieci POLOmarket, rozpoznawanie błędów oraz kontrola prawidłowego działania udostępnionych funkcjonalności	uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu prawidłowego i bezpiecznego działania Aplikacji, rozpoznawaniu błędów oraz dokumentowaniu prawidłowego wykonania usługi)
Adres e-mail i numer telefonu przypisane do Konta użytkownika	Przekazanie danych kontaktowych spółce prowadzącej wybrany Sklep Sieci POLOmarket w celu umożliwienia jej przyjęcia i realizacji Zlecenia oraz prowadzenia komunikacji dotyczącej przygotowania, odbioru lub Dostawy zakupów. Komunikacja związana z realizacją Zlecenia jest prowadzona bezpośrednio pomiędzy spółką prowadzącą wybrany Sklep Sieci POLOmarket a użytkownikiem. Administrator nie otrzymuje kopii wiadomości e-mail ani SMS wysyłanych w związku z realizacją Zlecenia.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub podjęcie działań na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy)
Informacje o składanych, anulowanych i nieodebranych Zleceniach oraz o czasowym ograniczeniu dostępu do Usługi	Zapobieganie nadużywaniu usługi rezerwacji zakupów, ograniczenie przypadków nieuzasadnionego rezerwowania i kompletowania Towarów oraz zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Aplikacji	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Prawnie uzasadniony interes Administratora i spółek prowadzących Sklepy Sieci POLOmarket polegający na przeciwdziałaniu nadużyciom oraz ochronie przed kosztami wynikającymi z nieuzasadnionego rezerwowania i kompletowania Towarów)

7. Komu udostępniane są dane osobowe użytkowników?

Dane osobowe użytkowników mogą być udostępniane następującym rodzajom odbiorców:

- 1 podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcom usług IT, w tym oprogramowania, agencjom marketingowym, podmiotom świadczącym usługi wspierające obsługę klienta, w tym call-center, podmiotom świadczącym usługi w zakresie obsługi strony internetowej na podstawie prawidłowo zawartych umów powierzenia przetwarzania danych;

- 2 osobom trzecim, w szczególności uprawnionym organom, w zakresie w jakim obowiązek taki wynika z przepisów powszechnie obowiązującego praw.
3. Spółkom obsługującym sklepy Sieci POLOmarket stanowiące odrębnych Administratorów danych realizującym Zlecenia na podstawie Regulaminu rezerwacji zakupów sieci POLOmarket. W momencie złożenia zamówienia administratorem danych osobowych staje się podmiot, który jest właścicielem sklepu wybranego przez użytkownika jako miejsce odbioru zamówienia, a więc miejsca zawarcia umowy. Zasady przetwarzania danych przez ten podmiot zostają przekazane użytkownikowi w momencie wysłania przez sklep informacji mailowej potwierdzającej rezerwację Towarów. W przypadku wyrażenia zg Wykaz administratorów danych ze względu na lokalizację sklepu dostępny jest każdorazowo przy składaniu zamówienia w aplikacji. Spółkom obsługującym sklepy Sieci POLOmarket stanowiące odrębnych Administratorów danych, które mogą przysyłać użytkownikom informacje handlowe, na podstawie wyrażonej przez użytkownika zgody. Wykaz Spółek znajduje się w Regulaminie Usługi Click & Collect sieci POLOmarket (<https://www.polomarket.pl/files/file/regulamin-cliccollect2.pdf>).
4. spółce prowadzącej wybrany przez użytkownika Sklep Sieci POLOmarket, która otrzymuje dane niezbędne do przyjęcia i realizacji Zlecenia, rezerwacji i skompletowania Towarów, kontaktu z użytkownikiem, zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, rozpatrywania reklamacji oraz realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych. Spółka prowadząca wybrany Sklep Sieci POLOmarket jest odrębnym administratorem danych osobowych przetwarzanych w tych celach. Dane tej spółki oraz informacje dotyczące przetwarzania przez nią danych powinny być udostępniane użytkownikowi najpóźniej przy potwierdzeniu złożenia Zlecenia. Wykaz spółek prowadzących Sklepy Sieci POLOmarket dostępny jest również pod linkiem: [link].
5. podmiotowi realizującemu Dostawę zakupów na zlecenie spółki prowadzącej wybrany Sklep Sieci POLOmarket. W przypadku wyboru Zlecenia z Dostawą Adres dostawy, numer telefonu, numer Zlecenia, termin Dostawy oraz dodatkowe informacje niezbędne do jej prawidłowego wykonania są przekazywane temu podmiotowi za pośrednictwem interfejsu API.

Administrator korzysta z usług dostawców, którzy co do zasady przetwarzają dane osobowe na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Niektórzy dostawcy, ich podmioty powiązane lub podwykonawcy mogą jednak posiadać siedzibę albo infrastrukturę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w Stanach Zjednoczonych Ameryki. W związku z korzystaniem z ich usług może dojść do przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub uzyskania dostępu do danych z takiego państwa.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego odbywa się wyłącznie wtedy, gdy spełnione są warunki określone w rozdziale V RODO. W zależności od odbiorcy i państwa przekazania podstawą transferu może być:

1. decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, w tym w odniesieniu do podmiotów w Stanach Zjednoczonych Ameryki posiadających ważny certyfikat - decyzja dotycząca Ram Ochrony Danych UE–USA;
2. standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO, wraz z dodatkowymi zabezpieczeniami stosowanymi po dokonaniu oceny warunków transferu;
3. inna podstawa dopuszczona w rozdziale V RODO.

8. Przez jaki czas przetwarzane są dane osobowe użytkowników?

Dane osobowe użytkownika są przetwarzane przez okres niezbędny do realizowanego celu, dla którego zostały zebrane, w tym:

- 1 przez okres, w którym osoba pozostaje aktywnym Użytkownikiem Aplikacji, a po tym czasie przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, jednak nie dłużej niż 6 miesięcy od dnia usunięcia konta. Po dezaktywowaniu Aplikacji dane użytkownika (tj. numer telefonu/mail) są przechowywane w zanonimizowanej formie w celu zapobiegania nieprawidłowemu ponownemu aktywowaniu aplikacji.
- 2 do czasu wycofania udzielonej zgody w zakresie przetwarzania opartego na tej przesłance, z zastrzeżeniem, że wycofanie tej zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed tym wycofaniem lub do momentu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- 3 do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania – dla danych przetwarzanych w oparciu o usprawiedliwiony interes administratora.
- 4 dane związane z utworzeniem i techniczną obsługą Zlecenia przez Administratora – przez okres niezbędny do przekazania Zlecenia właściwej spółce prowadzącej wybrany Sklep Sieci POLOmarket, wyświetlenia jego statusu oraz zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji, a następnie przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji dotyczących działania Aplikacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- 5 Adres dostawy - przez okres niezbędny do zweryfikowania dostępności Dostawy i prawidłowego przekazania danych za pośrednictwem interfejsu API, a następnie przez okres [należy wpisać rzeczywisty okres technicznej retencji] niezbędny do potwierdzenia prawidłowego wykonania transmisji i wyjaśnienia ewentualnych błędów. Adres dostawy nie jest przechowywany przez Administratora przez dłuższy okres, chyba że jest to niezbędne do obsługi reklamacji, wyjaśnienia incydentu lub obrony przed roszczeniami;
- 6 informacje o statusie Zlecenia, w tym o przygotowaniu, płatności, odbiorze, Dostawie albo anulowaniu - przez okres dostępności historii Zleceń na Koncie użytkownika, a po usunięciu Konta przez okres niezbędny do wyjaśnienia reklamacji i obrony przed roszczeniami;
- 7 informacje o nieodebranych i anulowanych Zleceniach - przez okres niezbędny do stwierdzenia, czy zachodzą przesłanki czasowego ograniczenia dostępu do Usługi, a w przypadku zastosowania ograniczenia - przez okres jego obowiązywania i czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy;
- 8 dane dotyczące płatności przetwarzane przez Administratora, ograniczone do numeru Zlecenia, kwoty oraz statusu płatności - przez okres niezbędny do technicznego powiązania płatności ze Zleceniem, wyświetlenia jej statusu oraz wyjaśnienia ewentualnych nieprawidłowości. Dane dotyczące instrumentu płatniczego są przechowywane przez PayU zgodnie z zasadami i okresami określonymi przez ten podmiot.

9. Jakie prawa przysługują użytkownikom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych?

Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przysługują prawa opisane w poniższej tabeli, oraz dalszych postanowieniach niniejszej Polityki.

Prawo dostępu do danych	Art. 15 RODO. Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz informacji podanych w tym przepisie.
Prawo do sprostowania i uzupełnienia	Art. 16 RODO Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
Prawo do usunięcia	Art. 17 RODO Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wskazanych w tym przepisie.
Prawo do ograniczenia przetwarzania	Art. 18 RODO Istota prawa: Ograniczenie przetwarzania oznacza oznaczenie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania. Po takim oznaczeniu danych ich przetwarzanie, poza przechowywaniem, jest możliwe tylko na podstawie zgody lub w celach określonych tym przepisem. Ograniczenia można żądać w przypadkach określonych w tym przepisie.
Prawo do przenoszenia danych	Art. 20 RODO Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora
Prawo do sprzeciwu.	Art. 21 RODO Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym Momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego o uzasadniony interes.

Jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe użytkownika na podstawie zgody, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.

W przypadku uznania, że dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z przepisami prawa, użytkownikowi przysługuje prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Co dzieje się z danymi osobowymi użytkownika po usunięciu konta?

Dane osobowe użytkowników (tj. adres e-mail i numer telefonu) po usunięciu konta przechowywane są przez administratora w formie zanonimizowanej (zaszyfrowanej).

Anonimizacja danych osobowych polega na trwałym i nieodwracalnym przekształceniu danych osobowych, po którym nie można przyporządkować informacji do określonej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej za pomocą wszystkich możliwych środków, jakimi dysponuje Administrator, podmiot przetwarzający lub osoba trzecia.

Dane użytkownika poddane anonimizacji nie są już „danymi osobowymi”. Informacje te mogą być dalej przetwarzane bez ograniczeń związanych z regulacjami o ochronie danych osobowych, ponieważ nie pozwalają na zidentyfikowanie osoby fizycznej.

Zanonimizowane informacje są przechowywane w celu zapobiegania nadużyć ze strony użytkowników, w tym w celu uniemożliwienia tworzenia nowych kont na podany wcześniej adres e-mail bądź numer telefonu.

Usunięcie Konta nie powoduje natychmiastowego usunięcia wszystkich informacji związanych ze Zleceniami. Po usunięciu Konta Administrator może nadal przechowywać dane dotyczące Zleceń i ich statusów, jeżeli jest to niezbędne do wyjaśnienia reklamacji dotyczącej działania Aplikacji, zapewnienia bezpieczeństwa systemów, przeciwdziałania nadużyciom albo ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Dane dotyczące realizacji Zlecenia, sprzedaży Towarów, płatności, Dostawy, dokumentów sprzedaży i reklamacji dotyczących Towarów są niezależnie przechowywane przez spółkę prowadzącą wybrany Sklep Sieci POLOmarket oraz PayU zgodnie z właściwymi dla tych podmiotów celami, podstawami prawnymi i okresami przechowywania.

II. Dane z urządzenia użytkownika oraz dane eksploatacyjne

Spis treści:

1. Do jakich danych z urządzenia użytkownika Aplikacja uzyskuje dostęp? 2. Co to są dane eksploatacyjne i w jakim celu są przetwarzane?

1. Do jakich danych z urządzenia użytkownika Aplikacja uzyskuje dostęp?

Aplikacja może uzyskać dostęp do następujących informacji z urządzenia użytkownika:

1) dane lokalizacyjne – w celu świadczenia niektórych usług udostępnianych w Aplikacji, co opisano szczegółowo w Części I;

- 2) dostęp do zdjęć/mediów/plików oraz treści zawartych na nośnikach danych USB bądź kartach pamięci – dane w postaci sporządzonych lub otrzymanych przez użytkownika List zakupów są zapisywane bezpośrednio w pamięci urządzenia lub podłączonych do urządzenia nośnikach;
- 3) informacja o Wi-Fi – Aplikacja może korzystać z łącza Wi-Fi urządzenia użytkownika w celu uzyskania połączenia z Internetem.

Dodatkowo, za zgodą użytkownika Aplikacja wyświetlać będzie powiadomienia push (komunikaty wyświetlane na urządzeniu mobilnym bez uruchamiania Aplikacji, tak na ekranie blokady, jak i podczas korzystania z innych aplikacji). Kliknięcie lub dotknięcie powiadomienia push powoduje otwarcie Aplikacji - jeżeli nie była ona wcześniej uruchomiona – oraz wyświetlenie wiadomości. Do tworzenia powiadomień nie wykorzystuje się danych o zachowaniu użytkownika lub danych o lokalizacji. Użytkownik może za pomocą opcji Aplikacji zdecydować o zakresie wyświetlanych na urządzeniu powiadomień push.

W oparciu o powyższe informacje tworzone są profile użytkowników, wykorzystywane do spersonalizowania przesyłanych wiadomości marketingowych (np. wyświetlania dopasowanej do zainteresowań oferty produktowej).

2. Co to są dane eksploatacyjne i w jakim celu są przetwarzane?

Niezależnie od danych wskazanych w poprzednich postanowieniach Polityki, każde połączenie za pomocą Aplikacji z serwerem Administratora prowadzi do zebrania i przetwarzania przez Administratora danych o połączeniu, takich jak:

- 1) adres IP,
- 2) data i czas dostępu,
- 3) przesłana ilość danych,
- 4) informacje o używanym urządzeniu, jego parametrach i systemie operacyjnym
- 5) informacje dotyczące technicznej obsługi Zlecenia, w szczególności identyfikator Zlecenia, czas jego utworzenia i przekazania, zmiany statusu Zlecenia, operacje wykonane przez użytkownika, informacje o połączeniu z systemem spółki prowadzącej wybrany Sklep Sieci POLOmarket, połączeniu z PayU oraz transmisji danych do firmy realizującej Dostawę za pośrednictwem interfejsu API.

Informacje powyższe są wykorzystywane w celu zarządzania Aplikacją, rozpoznawania problemów z pracą serwerów obsługujących Aplikację, rozpoznawania, zapobiegania lub ścigania naruszeń prawa dokonanych przez użytkowników, a także w celach statystycznych.

Informacje dotyczące technicznej obsługi Zlecenia są wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi rezerwacji zakupów, dokumentowania prawidłowego przekazania Zlecenia i Adresu dostawy, wyświetlania statusu Zlecenia, rozpoznawania błędów integracji, zapewnienia bezpieczeństwa oraz wyjaśniania reklamacji dotyczących działania Aplikacji.

Przetwarzanie plików cookies:

1. Pliki cookies – czym są i do czego służą?

Nasza strona internetowa <https://www.polomarket.pl/> podobnie, jak wiele innych stron internetowych, wykorzystuje pliki cookies. To niewielkie fragmenty danych wysyłane przez serwer www, tymczasowo przechowywane na dysku twardym Twojego urządzenia końcowego – komputera, tabletu czy smartfonu, z którego odwiedzasz naszą stronę.

Cookies, czyli tzw. ciasteczka, gromadzą informacje na temat naszego zachowania na stronach internetowych. Znajdują szerokie zastosowanie w celu zapewnienia możliwości funkcjonowania stron internetowych lub ich efektywniejszego działania. Dostarczają również określonych informacji właścicielom witryny. Nie służą identyfikacji użytkowników i na ich podstawie w żaden sposób nie jest ustalana jakakolwiek tożsamość.

2. Zgoda na cookies.

W trakcie pierwszej wizyty na naszej witrynie, na ekranie Twojego komputera, tabletu czy smartfonu wyświetli się komunikat na temat wykorzystywania przez nas plików cookies. Zaakceptowanie oznacza wyrażenie przez Ciebie zgody na stosowanie ciasteczek. W każdej chwili masz prawo wycofać swoją zgodę, usuwając ciasteczka i zmieniając ustawienia plików cookies z poziomu Twojej przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje o sposobie wyłączenia obsługi plików cookies, zawarte są w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

Zwracamy jednak uwagę, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może skutkować trudnościami w korzystaniu zarówno z naszej strony, jak i z wielu innych stron internetowych stosujących ciasteczka.

3. Rodzaje wykorzystywanych przez nas plików cookies:

- 1) niezbędne – Niezbędne pliki cookie mają kluczowe znaczenie dla podstawowych funkcji witryny i witryna nie będzie działać w zamierzony sposób bez nich. Te pliki cookie nie przechowują żadnych danych umożliwiających identyfikację osoby;
- 2) funkcjonalne – pomagają wykonywać pewne funkcje, takie jak udostępnianie zawartości witryny na platformach mediów społecznościowych, zbieranie informacji zwrotnych i inne funkcje stron trzecich;
- 3) analityczne – służą do zrozumienia, w jaki sposób użytkownicy wchodzi w interakcję z witryną. Te pliki cookie pomagają dostarczać informacje o metrykach liczby odwiedzających, współczynniku odrzuceń, źródle ruchu itp.;
- 4) wydajnościowe – służą do zrozumienia i analizy kluczowych wskaźników wydajności witryny, co pomaga zapewnić lepsze wrażenia użytkownika dla odwiedzających;
- 5) reklamowe – służą do dostarczania użytkownikom spersonalizowanych reklam w oparciu o strony, które odwiedzili wcześniej, oraz do analizowania skuteczności kampanii reklamowej;
- 6) inne - inne pliki cookie bez kategorii to te, które są analizowane i nie zostały jeszcze sklasyfikowane w żadnej kategorii.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce cookies, aby dostosować ją do aktualnych przepisów prawa lub zmian technicznych naszej aplikacji/strony. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna na naszej stronie internetowej.

Serwis POLOmarket korzysta z usług Google Analytics – szczegółowe informacje na temat sposobów przetwarzania i wykorzystania plików cookie przez usługodawcę dostępne są pod linkiem: www.google.com/policies/privacy/partners/.

Serwis POLOmarket korzysta z usługi **Google Analytics**, świadczonej przez **Google Ireland Limited** (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia).

Google Analytics wykorzystuje pliki **cookies** w celu zbierania anonimowych informacji, takich jak liczba odwiedzających stronę, źródła ruchu czy podstrony, które są najczęściej odwiedzane. Dane te pomagają nam lepiej zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z naszej strony i umożliwiają jej dalsze ulepszanie.

Przetwarzanie danych w ramach Google Analytics odbywa się **na podstawie zgody użytkownika** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażonej poprzez akceptację plików cookies w banerze lub ustawieniach przeglądarki.

Zebrane dane mogą być przekazywane do serwerów Google znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Google stosuje odpowiednie mechanizmy ochrony danych, takie jak standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Dane przechowywane w Google Analytics są przechowywane przez okres do **14 miesięcy**, zgodnie z ustawieniami naszego konta analitycznego.

Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych przez Google można znaleźć w polityce prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy>