

## REGULAMIN ZWROTÓW TOWARÓW OD KLIENTÓW

**1. Klienci sieci POLOmarket, mogą dokonywać zwrotu wyłącznie towarów pełnowartościowych zakupionych w sklepach POLOmarket w ciągu 7 dni roboczych od daty zakupu (data musi być widoczna na dowodzie zakupu) z wyjątkiem poniżej wymienionych:**

- Żywność świeża wymagająca specjalnych warunków przechowywania (np. nabiał, mrożonki, itp.).
- Alkohol i papierosy.
- Kwiaty (cięte i doniczkowe), krzewy i inna roślinność wymagająca specjalnych warunków przechowywania.
- Bielizna osobista, skarpetki, rajstopy, stroje kąpielowe.
- Środki higieny (np. papier toaletowy, podpaski, pieluchy, itp.).
- Kosmetyki i chemia gospodarcza.
- Tablety, telefony komórkowe, komputery, laptopy, pendrive'y, urządzenia z nawigacją GPS, karty pamięci, kamery, aparaty, konsole do gier, urządzenia z możliwością zapisu danych.
- Zapisane nośniki danych (kasety video i audio, płyty CD, DVD, VCD, gry i programy komputerowe).
- Książki, czasopisma, albumy, atlasy, mapy.
- Wyroby pirotechniczne.
- Znicze.
- Doładowania do telefonów.

**2. Zwrotu towaru można dokonać wyłącznie w sklepie, w którym dokonano zakupu, jeżeli spełnione są łącznie wszystkie poniższe warunki:**

- Przedłożenie przez Klienta dokumentu potwierdzającego dokonanie sprzedaży w sklepie POLOmarket – w szczególności oryginał lub kopię paragonu, faktury VAT, potwierdzenie płatności kartą lub telefonem, potwierdzenie z transakcji konta bankowego, itp.
- Towar nie nosi śladów użytkowania.
- Towar jest kompletny.
- Posiada wszystkie elementy zabezpieczające (etykiety, folie ochronne, itd.).
- Znajduje się w oryginalnym, niezniszczonym i nienaruszonym opakowaniu fabrycznym, zabezpieczającym produkt przed otwarciem.
- Nie posiada podbitej karty gwarancyjnej, jeżeli dotyczy.
- Towar nie został przeceniony ze względu na to, że był niepełnowartościowy.
- Zakup towaru nie uprawniał Klienta do otrzymania punktów w programie lojalnościowym, nagród w konkursie, gratisów, rabatów, zdrapek loteryjnych lub konkursowych.
- towar nie został zakupiony przy płatności bonami towarowymi i kartami podarunkowymi.

**3. Za zwrócony towar Klient otrzymuje jego równowartość, tożsamą z kwotą na przedłożonym dowodzie zakupu. Jeżeli do zwracanego towaru został naliczony rabat, to Klient otrzymuje wartość towaru pomniejszoną o udzielony rabat, tzn. kwotę, którą rzeczywiście zapłacił.**

**4. Odbiór gotówki za zwracany towar musi być zrealizowany niezwłocznie po dokonania zwrotu towaru lub przelewem na kartę, którą dokonano zakupu.**

**5. Sieć POLOmarket zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwracanego towaru w przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków opisanych powyżej.**

**6. Sieć POLOmarket nie jest zobowiązana do pokrycia żadnych kosztów, jakie Klient poniósł w związku ze zwrotem lub wymianą ww. towarów.**

**7. Uprawnienie do zwrotów towarów pełnowartościowych nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenckich dotyczących niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.**

**8. Sieć POLOmarket zastrzega sobie prawo do zmian wyżej wymienionego regulaminu.**